

**COMITÉ DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO DEL JURADO DE ENJUICIAMIENTO DE MAGISTRADOS**  
**MATRIZ DE INDICADORES**

**A. PROCESOS INTERNOS**

<b>Hitos principales</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Medios de verificación</b>
Conformación del CRCC	Número de dependencias que integran el CRCC: 12 Direcciones	<a href="https://drive.google.com/file/d/1ynAirC0eI_IL44ITBhsWWTxHyzn-rrFy/view">https://drive.google.com/file/d/1ynAirC0eI_IL44ITBhsWWTxHyzn-rrFy/view</a>
Nombramiento de Unidad Responsable de Coordinación (Unidad de Transparencia y Anticorrupción) y técnicos y designados	Nombre del Funcionario de la Unidad encargado y de los técnicos: Lic. Milciades Fariña, Director General	<a href="https://drive.google.com/file/d/1ynAirC0eI_IL44ITBhsWWTxHyzn-rrFy/view">https://drive.google.com/file/d/1ynAirC0eI_IL44ITBhsWWTxHyzn-rrFy/view</a>
Definición de Metas, Objetivos de la Rendición de Cuentas al Ciudadano	Número de objetivos y metas definidos y socializados  Estratégicos: 6  Combate a la Morosidad: 3  Innovación Tecnológica, infraestructura y Recursos: 5  Gestión Institucional: 7	<a href="https://drive.google.com/file/d/1Q4xcJOYRWkL-N2m7TraaFO9WcMVleieT/view">https://drive.google.com/file/d/1Q4xcJOYRWkL-N2m7TraaFO9WcMVleieT/view</a>

Misión: Juzgar el desempeño de los Magistrados Judiciales, Agentes Fiscales y Defensores Públicos, por la supuesta comisión de delitos o mal desempeño en el ejercicio de sus funciones, con imparcialidad, transparencia y justicia.

<p>Identificación de las áreas misionales y programáticas priorizadas para la rendición de cuentas.</p> <p>Dirección General de Transparencia y Anticorrupción  Dirección General de Gabinete  Dirección General Ejecutiva  Dirección General de Asesoría Jurídica  Dirección General de Secretaría  Dirección General de Fiscales Acusadores  Dirección General de Asesoría Jurídica Administrativa  Dirección General de Gestión de Talento Humano  Dirección General de Administración y Finanzas  Dirección General de Planificación y Proyectos  Dirección de Comunicación  Dirección de Auditoría Interna</p>	<p>Número de áreas priorizadas: 3</p> <p>Misionales</p> <p>Estratégicos</p> <p>Apoyo</p>	<p><a href="https://drive.google.com/file/d/1Q4xcJQYRWkL-N2m7TraaFO9WcMVleieT/view">https://drive.google.com/file/d/1Q4xcJQYRWkL-N2m7TraaFO9WcMVleieT/view</a></p>
---	--	--

Visión: Ser una institución transparente y confiable que actúa para la protección de los intereses públicos, contra el ejercicio abusivo del poder oficial, descuido del deber o conducta incompatible con la dignidad del cargo.

Misión: Juzgar el desempeño de los Magistrados Judiciales, Agentes Fiscales y Defensores Públicos, por la supuesta comisión de delitos o mal desempeño en el ejercicio de sus funciones, con imparcialidad, transparencia y justicia.

<p>Identificación y caracterización de públicos meta para la rendición de cuentas</p> <p>Usuarios involucrados en algún proceso judicial Agentes involucrados (Jueces, camaristas, fiscales, defensores públicos)</p>	<p>Número y/o nombre de cada uno de los públicos meta</p>	<p>Documento</p> <p>Ley Ley 3759/09</p> <p>QUE REGULA EL PROCEDIMIENTO PARA EL ENJUICIAMIENTO Y REMOCION DE MAGISTRADOS Y DEROGA LAS LEYES ANTECEDENTES.</p> <p><a href="https://www.jem.gov.py/web2/index.php/normativas/leyes/ley-3759-09">https://www.jem.gov.py/web2/index.php/normativas/leyes/ley-3759-09</a></p>
<p>Establecimiento del cronograma para el proceso de rendición de cuentas al ciudadano</p>	<p>Cronograma socializado a través de los mecanismos internos</p>	<p>Documento con cronograma</p> <p><a href="https://www.jem.gov.py/web2/index.php/14-sample-data-articles/1474-rendicion-de-cuentas-al-ciudadano">https://www.jem.gov.py/web2/index.php/14-sample-data-articles/1474-rendicion-de-cuentas-al-ciudadano</a></p>

Visión: Ser una institución transparente y confiable que actúa para la protección de los intereses públicos, contra el ejercicio abusivo del poder oficial, descuido del deber o conducta incompatible con la dignidad del cargo.

Misión: Juzgar el desempeño de los Magistrados Judiciales, Agentes Fiscales y Defensores Públicos, por la supuesta comisión de delitos o mal desempeño en el ejercicio de sus funciones, con imparcialidad, transparencia y justicia.

## B. PROCESOS INTERNOS: DIÁLOGOS Y AUDIENCIAS PRELIMINARES

Hitos principales	Indicadores	Medios de verificación
Identificación y caracterización del público objetivo para las consultas	Número y características del público objetivo determinado	Documento  No aplica
Establecimiento de las modalidades de participación	Cantidad de mesas de dialogo, grupos focales, foros, audiencias, actos/actividades públicos programados para rendición de cuentas intermedias	Informe de comunicación Reportes periodísticos  No aplica
Mesas de diálogo	Número de mesas de diálogo realizadas	Informe del CRCC Registros fotográficos Planilla de asistencia  No aplica
Espacios internos de participación ciudadana	Número de espacios de participación cuantificados	Informe del CRCC Registros fotográficos Planilla de asistencia

Visión: Ser una institución transparente y confiable que actúa para la protección de los intereses públicos, contra el ejercicio abusivo del poder oficial, descuido del deber o conducta incompatible con la dignidad del cargo.

Misión: Juzgar el desempeño de los Magistrados Judiciales, Agentes Fiscales y Defensores Públicos, por la supuesta comisión de delitos o mal desempeño en el ejercicio de sus funciones, con imparcialidad, transparencia y justicia.

		No aplica
Realización de grupos focales	Número de grupos focales Realizados	Informe del CRCC Registros fotográficos Planilla de asistencia  No aplica
Realización de foros	Número de foros realizados	Informe del CRCC Registros fotográficos Planilla de asistencia  No aplica
Realización de audiencias públicas	Cantidad de audiencias públicas realizadas	Informe del CRCC Registros fotográficos Planilla de asistencia  No aplica
Presentaciones en actos / actividades privados	Cantidad de presentaciones	Informe del CRCC Registros fotográficos Planilla de asistencia  No aplica
Presentaciones en medios de	Cantidad de presentaciones	Informe del CRCC

Visión: Ser una institución transparente y confiable que actúa para la protección de los intereses públicos, contra el ejercicio abusivo del poder oficial, descuido del deber o conducta incompatible con la dignidad del cargo.

Misión: Juzgar el desempeño de los Magistrados Judiciales, Agentes Fiscales y Defensores Públicos, por la supuesta comisión de delitos o mal desempeño en el ejercicio de sus funciones, con imparcialidad, transparencia y justicia.

Comunicación		Registros fotográficos Planilla de asistencia No aplica
Presencia en medios de comunicación	Cantidad de apariciones en medio de comunicación	Informe de CRCC Informe de monitoreo de medios Registros fotográficos Planilla de asistencia  No aplica
Pedidos de acceso a la información pública	Cantidad de solicitudes realizadas y respondidas en el año 2020  27 solicitudes realizadas y respondidas	Informe de Oficina de Acceso a la Información Pública  <a href="https://www.jem.gov.py/web2/index.php/transparencia/ley-5282">https://www.jem.gov.py/web2/index.php/transparencia/ley-5282</a>

Visión: Ser una institución transparente y confiable que actúa para la protección de los intereses públicos, contra el ejercicio abusivo del poder oficial, descuido del deber o conducta incompatible con la dignidad del cargo.

Misión: Juzgar el desempeño de los Magistrados Judiciales, Agentes Fiscales y Defensores Públicos, por la supuesta comisión de delitos o mal desempeño en el ejercicio de sus funciones, con imparcialidad, transparencia y justicia.

### C. INFORMES PARA EL PÚBLICO Y EVALUACIONES DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

Hitos principales	Indicadores	Medios de verificación
<b>Informe Final</b>		
Informar sobre la gestión de rendición de cuentas al ciudadano (anual)	Presentación en el mes de diciembre  Presentado	Informe del CRCC con sus evidencias (preferentemente en formato abierto y editable)  <a href="https://drive.google.com/file/d/1JilGucHWcdw9RVD627AwQBebFjHSal7s/view">https://drive.google.com/file/d/1JilGucHWcdw9RVD627AwQBebFjHSal7s/view</a> (editable)
<b>Informes Parciales</b>		
Informar sobre la gestión de rendición de cuentas al ciudadano (trimestral)	Presentación en los meses de marzo, junio y setiembre  Presentados	Informe del CRCC con sus evidencias (preferentemente en formato abierto y editable)  Enero a Junio: <a href="https://drive.google.com/file/d/1v4-Fa9fuudMwOt7KWv1i59Id48bFjdXG/view">https://drive.google.com/file/d/1v4-Fa9fuudMwOt7KWv1i59Id48bFjdXG/view</a> (editable)  Julio a Setiembre <a href="https://drive.google.com/file/d/1NUyQTfmWlmtIWEQwVGwj0Jnxic5psoGC/view">https://drive.google.com/file/d/1NUyQTfmWlmtIWEQwVGwj0Jnxic5psoGC/view</a> (editable)

Visión: Ser una institución transparente y confiable que actúa para la protección de los intereses públicos, contra el ejercicio abusivo del poder oficial, descuido del deber o conducta incompatible con la dignidad del cargo.


Misión: Juzgar el desempeño de los Magistrados Judiciales, Agentes Fiscales y Defensores Públicos, por la supuesta comisión de delitos o mal desempeño en el ejercicio de sus funciones, con imparcialidad, transparencia y justicia.

Audiencias públicas Rendición de cuentas		
Realizar las audiencias teniendo en cuenta el público meta	Número de audiencias y asistentes	Informes de CRCC
Medios de comunicación		
Cobertura de los medios	Monitoreo del alcance de cobertura de medios	Informe de Dirección de Comunicación
Redes sociales		
Cobertura en redes sociales	Reportes de tráfico	Informe de Dirección de Comunicación  <a href="https://drive.google.com/file/d/1S_0hbZpAyjx9Td2u1o6wI0fTAbiTSoNy/view">https://drive.google.com/file/d/1S_0hbZpAyjx9Td2u1o6wI0fTAbiTSoNy/view</a>
Productos comunicacionales		
Materiales de socialización en diferentes formatos	Cantidad de materiales producidos	Informe de Dirección de Comunicación
Facilitar el acceso de la información al ciudadano y la interacción con el Estado	Número de herramientas creadas y mantenimiento de plataformas tecnológicas	

Visión: Ser una institución transparente y confiable que actúa para la protección de los intereses públicos, contra el ejercicio abusivo del poder oficial, descuido del deber o conducta incompatible con la dignidad del cargo.



Misión: Juzgar el desempeño de los Magistrados Judiciales, Agentes Fiscales y Defensores Públicos, por la supuesta comisión de delitos o mal desempeño en el ejercicio de sus funciones, con imparcialidad, transparencia y justicia.

	Ampliación y modificación de la página WEB institucional	
<b>Verificación de satisfacción del público</b>		
Verificación de satisfacción del público objetivo	Número de encuestas realizadas  No aplica	Informe CRCC  No aplica

**Trabajo elaborado en cumplimiento de la Resolución SENAC Nro. 14/2021 de fecha 27 de enero de 20210.**

**Elaborado por: Carolina Santner, Carmen Duarte, Gloria Colman y David Meza.**

**Controlado por: Lic. Milciades Fariña Director General DGTA**

Asunción, 05 de febrero de 2021.