**COMITÉ DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO DEL JURADO DE ENJUICIAIMIENTO DE MAGISTRADOS**

**MATRIZ DE INDICADORES 2022**

1. **PROCESOS INTERNOS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hitos principales** | **Indicadores** | **Medios de verificación** |
| Conformación del CRCC | Número de dependenciasque integran el CRCC: 5 Direcciones Generales 1 Dirección  | <https://www.jem.gov.py/wp-content/uploads/2022/03/Resolucion-Rendicion-de-Cuentas-al-Ciudadano.pdf>  |
| Nombramiento de Unidad Responsable de Coordinación (Unidad de Transparencia y Anticorrupción) y técnicos y designados | Nombre del Funcionario de la Unidad encargado y de los técnicos: Dirección General de Gabinete  | <https://www.jem.gov.py/wp-content/uploads/2022/03/Resolucion-No-227.pdf>  |
| Definición de Metas,Objetivos de la Rendiciónde Cuentas al Ciudadano | Número de objetivos ymetas definidos ysocializadosEstratégicos: 7Combate a la Morosidad: 3 Innovación Tecnológica, infraestructura y Recursos: 5Gestión Institucional: 6 | <https://www.jem.gov.py/wp-content/uploads/2022/11/Resolucion-564.pdf><https://www.jem.gov.py/p-o-a-2022/>  |
| Identificación de las áreasmisionales y programáticas priorizadas para la rendición de cuentas.Direccion General Secretaria General Dirección General de GabineteDirección General de Asuntos Legales Dirección General de Administración y FinanzasDirección General de Talento Humano | Número de áreas priorizadas: 5MisionalesEstratégicosApoyo  | <https://www.jem.gov.py/wp-content/uploads/2022/06/organigrama2022.pdf>  |
| Identificación y caracterización de públicos meta para la rendición de cuentasUsuarios involucrados en algún proceso judicialAgentes involucrados (Jueces, camaristas, fiscales, defensores públicos)  | Número y/o nombre decada uno de los públicosmeta:JuecesFiscalesDefensores Públicos Ciudadanía  | Ley [Ley 3759/09](http://jem.gov.py/l_3759_2009.pdf)QUE REGULA EL PROCEDIMIENTO PARA EL ENJUICIAMIENTO Y REMOCION DE MAGISTRADOS Y DEROGA LAS LEYES ANTECEDENTES.<https://www.jem.gov.py/web2/index.php/normativas/leyes/ley-3759-09> Ley 6814/2021 QUE REGULA EL PROCEDIMIENTO PARA EL ENJUICIAMIENTO Y REMOCIÓN DE MAGISTRADOS JUDICIALES, AGENTES FISCALES, DEFENSORES PÚBLICOS Y SÍNDICOS DE QUIEBRA Y DEROGA LA LEY N° 3759/2009 «QUE REGULA EL PROCEDIMIENTO PARA EL ENJUICIAMIENTO Y REMOCION DE MAGISTRADOS Y DEROGA LAS LEYES ANTECEDENTES», Y SUS MODIFICATORIAS.<https://www.jem.gov.py/wp-content/uploads/2021/10/LEY-6814.pdf>  |
| Establecimiento delcronograma para el procesode rendición de cuentas alciudadano | Cronograma socializado através de los mecanismosinternos | <https://www.jem.gov.py/wp-content/uploads/2022/08/Cronograma-de-Actividades-CRCC-2022.pdf>  |

1. PROCESOS INTERNOS: DIÁLOGOS Y AUDIENCIAS PRELIMINARES

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hitos principales** | **Indicadores** | **Medios de verificación** |
| Identificación ycaracterización delpúblico objetivo para lasconsultas | Número y característicasdel público objetivodeterminado | <https://www.jem.gov.py/wp-content/uploads/2022/11/Resolucion-J.E.M.-D.G.G.-S.G.-N%C2%B0-487-2022-y-manual-de-comunicaciones.pdf>  |
| Establecimiento de lasmodalidades departicipación | Cantidad de mesas dedialogo, grupos focales,foros, audiencias,actos/actividades públicosprogramados para rendiciónde cuentas intermedias | <https://www.youtube.com/watch?v=E3e-87iJ8wE>  |
| Mesas de diálogo | Número de mesas de diálogo realizadas | Informe del CRCC 4<https://www.jem.gov.py/comite-de-rendicion-de-cuentas-al-ciudadano/> Registros fotográficos<https://www.jem.gov.py/rendicion-de-cuentas-a-la-ciudadania-periodo-2022/> Planilla de asistencia<https://www.jem.gov.py/comite-de-rendicion-de-cuentas/>  |
| Espacios internos de participación ciudadana | Número de espacios de participación cuantificados | Informe del CRCC<https://www.jem.gov.py/rendicion-de-cuentas-al-cuidadano/>  |
| Realización de grupos focales | Número de grupos focalesRealizados | Informe del CRCCRegistros fotográficosPlanilla de asistenciaNo aplica |
| Realización de foros | Número de foros realizados | Informe del CRCCRegistros fotográficos<https://www.jem.gov.py/rendicion-de-cuentas-a-la-ciudadania-periodo-2022/> Planilla de asistencia |
| Realización de audiencias públicas | Cantidad de audiencias públicas realizadas | Informe del CRCC<https://www.youtube.com/watch?v=E3e-87iJ8wE>  |
| Presentaciones en actos / actividades privados | Cantidad de presentaciones | Informe del CRCCNo aplica |
| Presentaciones en medios deComunicación – Redes  | Cantidad de presentaciones | Pagina WEB: [www.jem.gov.py](http://www.jem.gov.py) RedesTwiter: @Jem\_py Facebook: facebook.com/EnjuiciamientoMagistrados Instagram: @jem.py Youtube: @jem\_py  |
| Presencia en medios de comunicación – Redes  | Cantidad de apariciones enmedio de comunicación |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **TRIMESTRE** | **PÁGINA WEB** | **TWITTER** | **INSTAGRAM** | **FACEBOOK** |
| **Primer** | 168 | 557 | 371 | 371 |
| **Segundo** | 173 | 795 | 498 | 498 |
| **Tercero** | 199 | 707 | 490 | 490 |
| **Cuarto** | 158 | 570 | 402 | 402 |
| **TOTAL** | **698** | **2.629** | **1.761** | **1.761** |

 |
| Pedidos de acceso a la información pública | Cantidad de solicitudes realizadas y respondidasen el año 2022 12 solicitudes realizadas respondidas 10, pendiente 2 con vencimiento 2023  | Informe de Oficina de Acceso a la Información Pública<https://www.jem.gov.py/acceso-a-la-informacion/>  |

1. INFORMES PARA EL PÚBLICO Y EVALUACIONES DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hitos principales** | **Indicadores** | **Medios de verificación** |
| Informe Final |
| Informar sobre la gestión de rendición de cuentas al ciudadano (anual) | Presentación en el mes de diciembrePresentado  | Informe del CRCC con sus evidencias (preferentemente en formato abierto y editable)<https://www.jem.gov.py/rendicion-de-cuentas-al-cuidadano/>  |
| Informes Parciales |
| Informar sobre la gestión de rendición de cuentas al ciudadano (trimestral) | Presentación en los meses de marzo, junio y setiembrePresentados  | Informe del CRCC con sus evidencias (preferentemente en formato abierto y editable)<https://www.jem.gov.py/rendicion-2022/>  |
| Audiencias públicas Rendición de cuentas  |
| Realizar las audiencias teniendo en cuenta el público meta | Número de audiencias y asistentesAudiencias: 1  | Informes de CRCCAuditorio 60 personas Conectados digitalmente: 404 conexiones |
| Medios de comunicación |
| Cobertura de los medios | Monitoreo del alcance de cobertura de medios | Informe de Dirección deComunicación<https://www.jem.gov.py/acceso-a-la-informacion/>  |
| Redes sociales |
| Cobertura en redes sociales | Reportes de tráfico | Informe de Dirección deComunicación<https://drive.google.com/file/d/1S_0hbZpAyjx9Td2u1o6wI0fTAbiTSoNy/view>  |
| Productos comunicacionales |
| Materiales de socializaciónen diferentes formatosFacilitar el acceso de la información al ciudadano y la interacción con el Estado | Cantidad de materiales producidosNúmero de herramientas creadas y mantenimiento de plataformas tecnológicas Ampliación y modificación de la página WEB institucional  | Informe de Dirección de Comunicación |
| Verificación de satisfacción del público |
| Verificación de satisfacción del público objetivo | Número de encuestas realizadas | Informe CRCC170  |

**Trabajo elaborado en cumplimiento del Decreto 2991/19 y Resolución JEM/DGG/SG Nº 138/2022**

**Elaborado por: Comité Rendición de Cuentas al Ciudadano**

Asunción, 12 de enero de 2023.

dm