**COMITÉ DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO DEL JURADO DE ENJUICIAIMIENTO DE MAGISTRADOS**

**MATRIZ DE INDICADORES 2022**

1. **PROCESOS INTERNOS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hitos principales** | **Indicadores** | **Medios de verificación** |
| Conformación del CRCC | Número de dependencias  que integran el CRCC:  5 Direcciones Generales  1 Dirección | <https://www.jem.gov.py/wp-content/uploads/2022/03/Resolucion-Rendicion-de-Cuentas-al-Ciudadano.pdf> |
| Nombramiento de Unidad Responsable de Coordinación (Unidad de Transparencia y Anticorrupción) y técnicos y designados | Nombre del Funcionario de la Unidad encargado y de los técnicos:  Dirección General de Gabinete | <https://www.jem.gov.py/wp-content/uploads/2022/03/Resolucion-No-227.pdf> |
| Definición de Metas,  Objetivos de la Rendición  de Cuentas al Ciudadano | Número de objetivos y  metas definidos y  socializados  Estratégicos: 7  Combate a la Morosidad: 3  Innovación Tecnológica, infraestructura y Recursos: 5  Gestión Institucional: 6 | <https://www.jem.gov.py/wp-content/uploads/2022/11/Resolucion-564.pdf>  <https://www.jem.gov.py/p-o-a-2022/> |
| Identificación de las áreas  misionales y programáticas priorizadas para la rendición de cuentas.  Direccion General Secretaria General  Dirección General de Gabinete  Dirección General de Asuntos Legales  Dirección General de Administración y Finanzas  Dirección General de Talento Humano | Número de áreas priorizadas: 5  Misionales  Estratégicos  Apoyo | <https://www.jem.gov.py/wp-content/uploads/2022/06/organigrama2022.pdf> |
| Identificación y caracterización de públicos meta para la rendición de cuentas  Usuarios involucrados en algún proceso judicial  Agentes involucrados (Jueces, camaristas, fiscales, defensores públicos) | Número y/o nombre de  cada uno de los públicos  meta:  Jueces  Fiscales  Defensores Públicos  Ciudadanía | Ley [Ley 3759/09](http://jem.gov.py/l_3759_2009.pdf)  QUE REGULA EL PROCEDIMIENTO PARA EL ENJUICIAMIENTO Y REMOCION DE MAGISTRADOS Y DEROGA LAS LEYES ANTECEDENTES.  <https://www.jem.gov.py/web2/index.php/normativas/leyes/ley-3759-09>  Ley 6814/2021  QUE REGULA EL PROCEDIMIENTO PARA EL ENJUICIAMIENTO Y REMOCIÓN DE MAGISTRADOS JUDICIALES, AGENTES FISCALES, DEFENSORES PÚBLICOS Y SÍNDICOS DE QUIEBRA Y DEROGA LA LEY N° 3759/2009 «QUE REGULA EL PROCEDIMIENTO PARA EL ENJUICIAMIENTO Y REMOCION DE MAGISTRADOS Y DEROGA LAS LEYES ANTECEDENTES», Y SUS MODIFICATORIAS.  <https://www.jem.gov.py/wp-content/uploads/2021/10/LEY-6814.pdf> |
| Establecimiento del  cronograma para el proceso  de rendición de cuentas al  ciudadano | Cronograma socializado a  través de los mecanismos  internos | <https://www.jem.gov.py/wp-content/uploads/2022/08/Cronograma-de-Actividades-CRCC-2022.pdf> |

1. PROCESOS INTERNOS: DIÁLOGOS Y AUDIENCIAS PRELIMINARES

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hitos principales** | **Indicadores** | **Medios de verificación** |
| Identificación y  caracterización del  público objetivo para las  consultas | Número y características  del público objetivo  determinado | <https://www.jem.gov.py/wp-content/uploads/2022/11/Resolucion-J.E.M.-D.G.G.-S.G.-N%C2%B0-487-2022-y-manual-de-comunicaciones.pdf> |
| Establecimiento de las  modalidades de  participación | Cantidad de mesas de  dialogo, grupos focales,  foros, audiencias,  actos/actividades públicos  programados para rendición  de cuentas intermedias | <https://www.youtube.com/watch?v=E3e-87iJ8wE> |
| Mesas de diálogo | Número de mesas de diálogo realizadas | Informe del CRCC 4  <https://www.jem.gov.py/comite-de-rendicion-de-cuentas-al-ciudadano/>  Registros fotográficos  <https://www.jem.gov.py/rendicion-de-cuentas-a-la-ciudadania-periodo-2022/>  Planilla de asistencia  <https://www.jem.gov.py/comite-de-rendicion-de-cuentas/> |
| Espacios internos de participación ciudadana | Número de espacios de participación cuantificados | Informe del CRCC  <https://www.jem.gov.py/rendicion-de-cuentas-al-cuidadano/> |
| Realización de grupos focales | Número de grupos focales  Realizados | Informe del CRCC  Registros fotográficos  Planilla de asistencia  No aplica |
| Realización de foros | Número de foros realizados | Informe del CRCC  Registros fotográficos  <https://www.jem.gov.py/rendicion-de-cuentas-a-la-ciudadania-periodo-2022/>  Planilla de asistencia |
| Realización de audiencias públicas | Cantidad de audiencias públicas realizadas | Informe del CRCC  <https://www.youtube.com/watch?v=E3e-87iJ8wE> |
| Presentaciones en actos / actividades privados | Cantidad de presentaciones | Informe del CRCC  No aplica |
| Presentaciones en medios de  Comunicación – Redes | Cantidad de presentaciones | Pagina WEB: [www.jem.gov.py](http://www.jem.gov.py)  Redes  Twiter: @Jem\_py  Facebook: facebook.com/EnjuiciamientoMagistrados  Instagram: @jem.py  Youtube: @jem\_py |
| Presencia en medios de comunicación – Redes | Cantidad de apariciones en  medio de comunicación | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **TRIMESTRE** | **PÁGINA WEB** | **TWITTER** | **INSTAGRAM** | **FACEBOOK** | | **Primer** | 168 | 557 | 371 | 371 | | **Segundo** | 173 | 795 | 498 | 498 | | **Tercero** | 199 | 707 | 490 | 490 | | **Cuarto** | 158 | 570 | 402 | 402 | | **TOTAL** | **698** | **2.629** | **1.761** | **1.761** | |
| Pedidos de acceso a la información pública | Cantidad de solicitudes realizadas y respondidas  en el año 2022  12 solicitudes realizadas respondidas 10, pendiente 2 con vencimiento 2023 | Informe de Oficina de Acceso a la Información Pública  <https://www.jem.gov.py/acceso-a-la-informacion/> |

1. INFORMES PARA EL PÚBLICO Y EVALUACIONES DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hitos principales** | **Indicadores** | **Medios de verificación** |
| Informe Final | | |
| Informar sobre la gestión de rendición de cuentas al ciudadano (anual) | Presentación en el mes de diciembre  Presentado | Informe del CRCC con sus evidencias (preferentemente en formato abierto y editable)  <https://www.jem.gov.py/rendicion-de-cuentas-al-cuidadano/> |
| Informes Parciales | | |
| Informar sobre la gestión de rendición de cuentas al ciudadano (trimestral) | Presentación en los meses de marzo, junio y setiembre  Presentados | Informe del CRCC con sus evidencias (preferentemente en formato abierto y editable)  <https://www.jem.gov.py/rendicion-2022/> |
| Audiencias públicas Rendición de cuentas | | |
| Realizar las audiencias teniendo en cuenta el público meta | Número de audiencias y asistentes  Audiencias: 1 | Informes de CRCC  Auditorio 60 personas  Conectados digitalmente: 404 conexiones |
| Medios de comunicación | | |
| Cobertura de los medios | Monitoreo del alcance de cobertura de medios | Informe de Dirección de  Comunicación  <https://www.jem.gov.py/acceso-a-la-informacion/> |
| Redes sociales | | |
| Cobertura en redes sociales | Reportes de tráfico | Informe de Dirección de  Comunicación  <https://drive.google.com/file/d/1S_0hbZpAyjx9Td2u1o6wI0fTAbiTSoNy/view> |
| Productos comunicacionales | | |
| Materiales de socialización  en diferentes formatos  Facilitar el acceso de la información al ciudadano y la interacción con el Estado | Cantidad de materiales producidos  Número de herramientas creadas y mantenimiento de plataformas tecnológicas  Ampliación y modificación de la página WEB institucional | Informe de Dirección de Comunicación |
| Verificación de satisfacción del público | | |
| Verificación de satisfacción del público objetivo | Número de encuestas realizadas | Informe CRCC  170 |

**Trabajo elaborado en cumplimiento del Decreto 2991/19 y Resolución JEM/DGG/SG Nº 138/2022**

**Elaborado por: Comité Rendición de Cuentas al Ciudadano**

Asunción, 12 de enero de 2023.

dm