

**DIRECCIÓN GENERAL DE GABINETE**  
**Dirección de Planificación y Desarrollo**  
**Dpto. de Coordinación de Proyectos y Convenios**

**Monitoreo de ejecución del POA 2023**

**Informe semestral**

**Sistema de Tablero de Control (STC)**

Es una herramienta de control, la cual tiene una validez operativa institucional mediante la Resolución JEM/DGG/SG N° 43/2023 *“Por la cual se aprueba la implementación del Sistema de Tablero de control del JEM y su reglamentación”*

La implementación del sistema de medición y seguimiento de indicadores de gestión del JEM, permite consolidar la información que sirva de parámetro para realizar evaluaciones sobre el avance y cumplimiento de los objetivos trazados en la Institución. Es así que, las siete (7) unidades de alta dirección, dependientes en forma directa de la Presidencia, han dado resultado visible, a través del registro regular de las informaciones y evidencias en el mencionado sistema.

Esta Dirección en cumplimiento de la Resolución JEM/DGG/SG N° 195/2023

*“Por la cual se aprueba el Plan Operativo Anual (POA) del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados, y se designan funcionarios (usuarios) para la implementación del Sistema de Tablero de Control”* ha realizado el seguimiento, evaluación de la ejecución y el nivel de cumplimiento de los objetivos estratégicos, es decir, de los logros intermedios obtenidos durante el presente periodo que se analiza (1er semestre 2023).

Del análisis situacional en relación al avance de la ejecución del plan anual, es oportuno señalar el grado de cumplimiento por parte de las distintas unidades responsables encargadas de la ejecución directa, cada uno dentro de sus áreas de competencia, lo cual contribuye de manera importante en la eficiencia y en la materialización de sus fines misionales.

Esta herramienta de control permite visualizar el comportamiento de los indicadores, basados en los 4 ejes estratégicos del PEI, que ha permitido crear valor público de manera continua, en directo beneficio de los operadores de justicia y de la ciudadanía en general.

Seguidamente, se demuestra según reportes proporcionados por el STC, datos estadísticos que refleja el comportamiento y avances de los planes institucionales, mediante el cumplimiento de los objetivos estratégicos y sus respectivas acciones operativas.

*Visión: Ser una institución confiable y reconocida por la aplicación de procesos transparentes, objetivos e imparciales en el cumplimiento de su rol constitucional, para el fortalecimiento del Estado de derecho, en beneficio de la sociedad.*

*Misión: Órgano Constitucional que juzga el desempeño de los Magistrados Judiciales, Agentes Fiscales y Defensores Públicos por la supuesta comisión de delitos o mal desempeño en el ejercicio de sus funciones, velando por la correcta administración de justicia, en tutela de los derechos de los ciudadanos.*

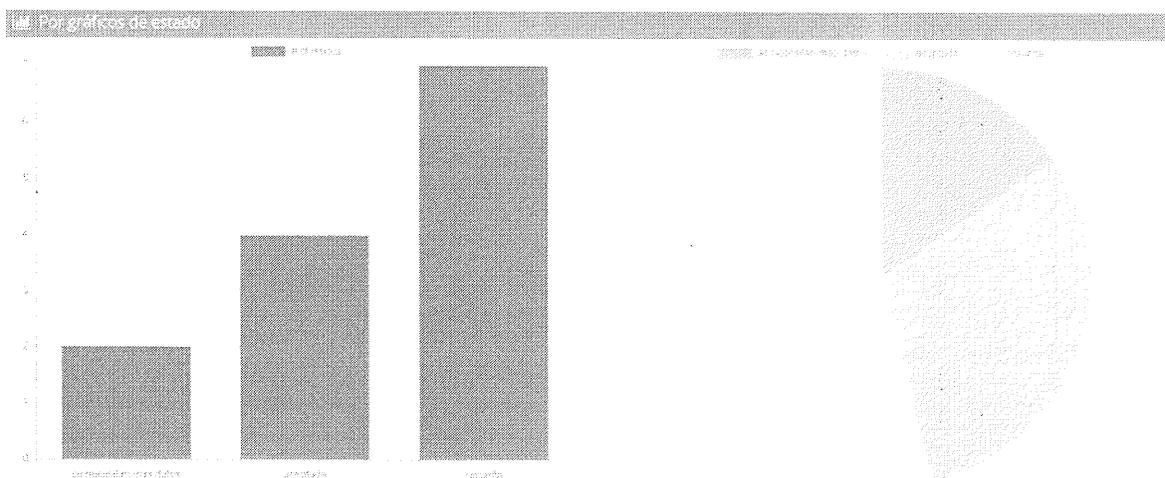
Conforme al reporte del sistema de control, el monitoreo de cumplimiento de acciones describe:

- **Resuelta:** acciones supervisadas y **aprobadas** a través de evidencias que fundamentan su ejecución, a través de las distintas unidades.
- **Aceptada:** acciones supervisadas y monitoreadas que indican la ejecución a través de informaciones evidenciadas por sus respectivos documentos de respaldo.
- **Se necesita más datos:** la ejecución de las acciones deberán evidenciarse durante el segundo semestre, las cuales se encuentran en proceso de ejecución.

### EJES ESTRATÉGICOS

#### A. Imagen pública institucional

- Resuelta: 53.8%
- Aceptada: 30.8%
- Se necesita más datos: 15.4%



Abog. Emilio Retamozo M.  
Directora Interina  
Dirección de Planificación y Desarrollo  
Dirección General de Gabinete  
Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados

*Visión: Ser una institución confiable y reconocida por la aplicación de procesos transparentes, objetivos e imparciales en el cumplimiento de su rol constitucional, para el fortalecimiento del estado de derecho, en beneficio de la sociedad.*

*Misión: Órgano Constitucional que juzga el desempeño de los Magistrados Judiciales, Agentes Fiscales y Defensores Públicos por la supuesta comisión de delitos o mal desempeño en el ejercicio de sus funciones, velando por la correcta administración de justicia, en tutela de los derechos de los ciudadanos.*

por Proyecto	abiertas	resueltas	cerradas	total	proporción de resueltas	proporción
IMÁGEN PÚBLICA INSTITUCIONAL 2023	6	7	0	13	53.8%	100.0%

por Estado	abiertas	resueltas	cerradas	total	proporción de resueltas	proporción
se necesitan más datos	2	-	-	2	-	15.4%
aceptada	4	-	-	4	-	30.8%
resuelta	-	7	-	7	-	53.8%

### B. Combate a la morosidad

- Resuelta: 71.4%
- Aceptada: 28.6%

#### Resumen

por Proyecto	abiertas	resueltas	cerradas	total	proporción de resueltas	proporción
COMBATE A LA MOROSIDAD 2023	2	5	0	7	71.4%	100.0%

por Estado	abiertas	resueltas	cerradas	total	proporción de resueltas	proporción
aceptada	2	-	-	2	-	28.6%
resuelta	-	5	-	5	-	71.4%

Por gravedad	abiertas	resueltas	cerradas	total	proporción de resueltas	proporción
menor	2	5	0	7	71.4%	100.0%

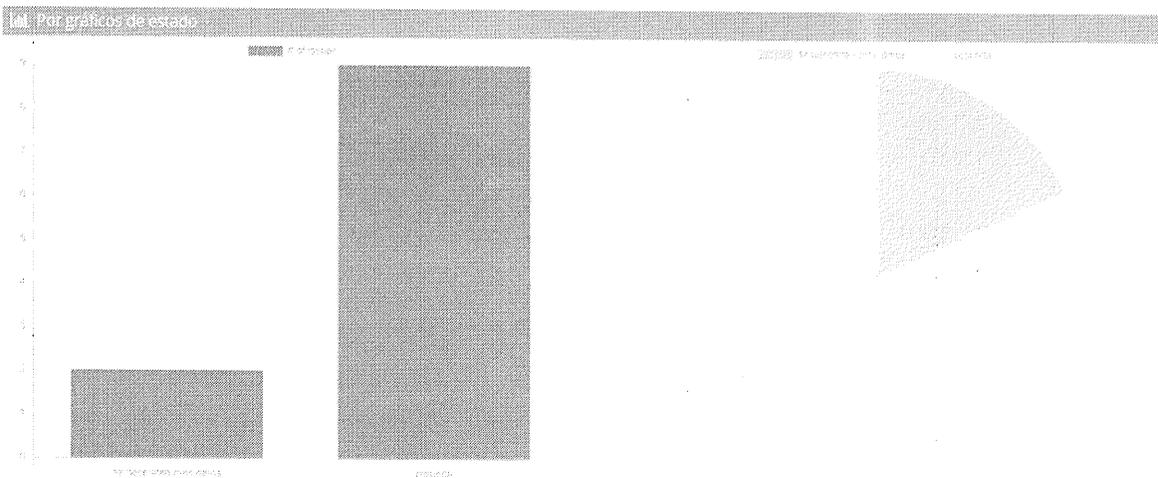
Abog. Emilce Retamozo M.  
Directora Interina  
Dirección de Planificación y Desarrollo  
Dirección General de Gabinete

*Visión: Ser una institución confiable y reconocida por la aplicación de procesos transparentes, objetivos e imparciales en el cumplimiento de su rol constitucional y para el fortalecimiento del estado de derecho, en beneficio de la sociedad.*

*Misión: Órgano Constitucional que juzga el desempeño de los Magistrados Judiciales, Agentes Fiscales y Defensores Públicos por la supuesta comisión de delitos o mal desempeño en el ejercicio de sus funciones, velando por la correcta administración de justicia, en tutela de los derechos de los ciudadanos.*

**C. Innovación tecnológica, infraestructura y recursos**

- Resuelta: 81.8%
- Se necesita más datos: 18.2%



**Resumen**

por Proyecto	abiertas	resueltas	cerradas	total	proporción de resueltas	proporción
INNOVACIÓN TECNOLÓGICA, INFRAESTRUCTURA Y RECURSOS 2023	2	9	0	11	81.8%	100.0%

por Estado	abiertas	resueltas	cerradas	total	proporción de resueltas	proporción
se necesitan más datos	2	-	-	2	-	18.2%
resuelta	-	9	-	9	-	81.8%

Por gravedad	abiertas	resueltas	cerradas	total	proporción de resueltas	proporción
menor	2	9	0	11	81.8%	100.0%

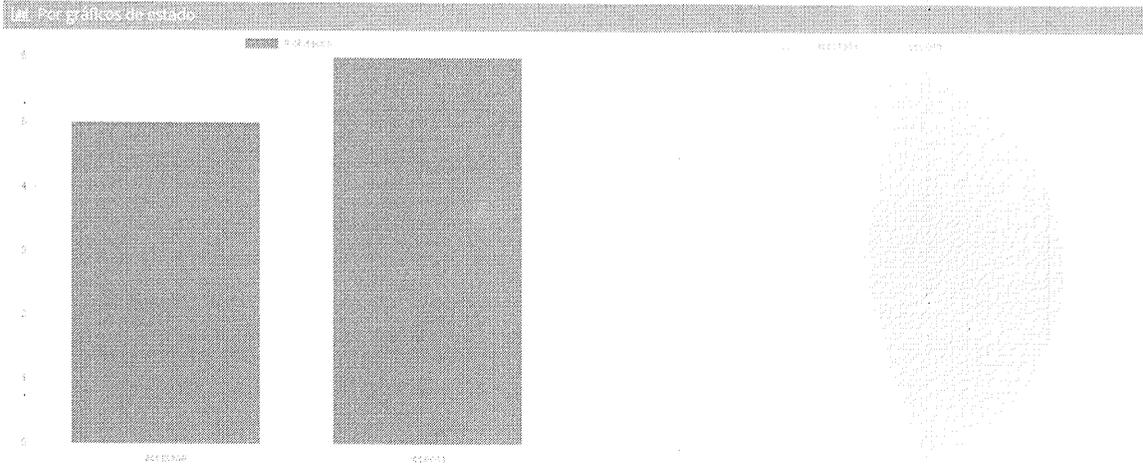
Abog. Emilce Refamozo M.  
 Directora Interina  
 Dirección de Planificación y Desarrollo  
 Dirección General de Gabinete

*Visión: Ser una institución confiable y reconocida por la aplicación de procesos transparentes, objetivos e imparciales en el cumplimiento de su rol constitucional, para el fortalecimiento del estado de derecho, en beneficio de la sociedad.*

*Misión: Órgano Constitucional que juzga el desempeño de los Magistrados Judiciales, Agentes Fiscales y Defensores Públicos por la supuesta comisión de delitos o mal desempeño en el ejercicio de sus funciones, velando por la correcta administración de justicia, en tutela de los derechos de los ciudadanos.*

**D. Gestión Institucional**

- Resuelta: 54.5%
- Aceptada: 45.5%



**Resumen**

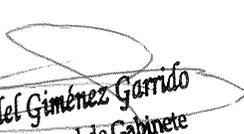
por Proyecto	abiertas	resueltas	cerradas	total	proporción de resueltas	proporción
GESTIÓN INSTITUCIONAL 2023	5	6	0	11	54.5%	100.0%

por Estado	abiertas	resueltas	cerradas	total	proporción de resueltas	proporción
aceptada	5	-	-	5	-	45.5%
resuelta	-	6	-	6	-	54.5%

Por gravedad	abiertas	resueltas	cerradas	total	proporción de resueltas	proporción
menor	5	6	0	11	54.5%	100.0%


**mdemn/CPC**  
**Maria del Carmen Machuca**  
 Dpto. de Coordinación de Proyectos

**Abg. Fidel Giménez Garrido**  
 Dirección General de Gabinete

**Abog. Emilee Retamozo M.**  
 Directora Interina  
 Dirección de Planificación y Desarrollo

*Visión: Ser una institución contable y fiscalizada por la aplicación de procesos transparentes, objetivos e imparciales en el cumplimiento de sus funciones institucionales, para el fortalecimiento del estado de derecho, en beneficio de la sociedad.*