

Misión: Juzgar el desempeño de los Magistrados Judiciales, Agentes Fiscales y Defensores Públicos por la supuesta comisión de delitos o mal desempeño en el ejercicio de sus funciones, con imparcialidad, transparencia y justicia.

ANEXO I

Encuesta de Satisfacción del Ciudadano

Secretaría General

Oficina de Atención a la Ciudadana

En el Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados trabajamos para mejorar nuestro servicio a la ciudadanía permanentemente y tu opinión, sugerencia y queja nos interesa. Por eso, te pedimos que respondas las preguntas de la siguiente encuesta:

Indique en que calidad se presenta ante la institución:

- Abogado/a
- Ciudadano/a
- Otro (_____)

¿Conoce la página web del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados?

- Sí
- No

¿Visita las redes sociales de la institución?

- Sí
- No

Marque con "X" cada valoración:

Escala de valoración

5 Excelente, 4 Muy Bueno, 3 Bueno, 2 Aceptable, 1 Insuficiente

| Ítem | Descripción | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|------|--|---|---|---|---|---|
| 1 | Satisfacción sobre la atención en la Oficina de Atención a la Ciudadanía. | | | | | X |
| 2 | Rapidez en la atención recibida durante su visita a la Oficina de Atención a la Ciudadanía. | | | | | X |
| 3 | Orientación y respuesta al motivo de su consulta. | | | | | X |
| 4 | Si usted en algún momento se comunicó por teléfono: ¿Recibió una respuesta rápida por dicho medio? | | | | | X |
| 5 | Satisfacción sobre la competencia profesional del funcionario que lo atendió. | | | | | X |
| 6 | Califique el Sistema de Expediente Electrónico del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados. | | | | | |

Por último, nos será de suma ayuda que Usted nos deje alguna sugerencia, reclamo o comentario:

Es la primera vez que uso este tramitación electrónica del Jurado en general el exp. electrónico no mejorado el servicio de justicia y la seguridad jurídica. Agradezco las excelentes atenciones y ocupos de un minuto en el día de hoy.

[Firma manuscrita]

Visión: Ser una institución transparente y confiable que actúa para la protección de los intereses públicos, contra el ejercicio abusivo del poder oficial, descuido del deber o conducta incompatible con la dignidad del cargo

26/01/2024 (dos)



Misión: Juzgar el desempeño de los Magistrados Judiciales, Agentes Fiscales y Defensores Públicos por la supuesta comisión de delitos o mal desempeño en el ejercicio de sus funciones, con imparcialidad, transparencia y justicia.

ANEXO I

Encuesta de Satisfacción del Ciudadano

Secretaría General

Oficina de Atención a la Ciudadana

En el Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados trabajamos para mejorar nuestro servicio a la ciudadanía permanentemente y tu opinión, sugerencia y queja nos interesa. Por eso, te pedimos que respondas las preguntas de la siguiente encuesta:

Indique en que calidad se presenta ante la institución:

- Abogado/a
Ciudadano/a
Otro (Magistrado)

¿Conoce la página web del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados?

- Sí
No

¿Visita las redes sociales de la institución?

- Sí
No

Marque con "X" cada valoración:

Escala de valoración

5 Excelente, 4 Muy Bueno, 3 Bueno, 2 Aceptable, 1 Insuficiente

Table with 7 columns: Ítem, Descripción, 1, 2, 3, 4, 5. Row 5 has a checkmark in the 5th column.

Por último, nos será de suma ayuda que Usted nos deje alguna sugerencia, reclamo o comentario:

El funcionario Edmundo Bazán es muy competente y escucha atentos, con mucha cordialidad.

Handwritten signature and stamp: Abog. Esc. Carmen R. Román, Jueza Penal

Visión: Ser una institución transparente y confiable que actúa para la protección de los intereses públicos, contra el ejercicio abusivo del poder oficial, descuido del deber o conducta incompatible con la dignidad del cargo.