22004-24

1 (UNO)

JEM JURADO DE ENJUICIAMIENTO DE MAGISTRADOS

Misión: Juzgar el desempeño de los Magistrados Judiciales, Agentes Fiscales y Defensores Públicos por la supuesta comisión de delitos o mal desempeño en el ejercicio de sus funciones, con imparcialidad, transparencia y justicia.

0ANEXO I

Encuesta de Satisfacción del Ciudadano

Secretaría General

Oficina de Atención a la Ciudadana

En el Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados trabajamos para mejorar nuestro servicio a la ciudadanía permanentemente y tu opinión, sugerencia y queja nos interesa. Por eso, te pedimos que respondas las preguntas de la siguiente encuesta:

Indique en que calidad se presenta ante la institución:

- o Abogado/a
- o Ciudadano/a
- o Otro (Magistrado)

¿Conoce la página web del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados?

- X Sí
- o No

¿Visita las redes sociales de la institución?

- X Sí
- o No

Marque con "X" cada valoración:

Escala de valoración

5 Excelente, 4 Muy Bueno, 3 Bueno, 2 Aceptable, 1 Insuficiente

Ítem	Descripción	1	2	3	4	5
1	Satisfacción sobre la atención en la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					X
2	Rapidez en la atención recibida durante su visita a la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					X
3	Orientación y respuesta al motivo de su consulta.					X
4	Si usted en algún momento se comunicó por teléfono: ¿Recibió una respuesta rápida por dicho medio?					
5	Satisfacción sobre la competencia profesional del funcionario que lo atendió.					X
6	Califique el Sistema de Expediente Electrónico del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados.					

Por último, nos será de suma ayuda que Usted nos deje alguna sugerencia, reclamo o comentario:

Buena Atencion con mucha Celeridad.-

14 de Mayo esq. Oliva - Ed. El Ciervo
www.jem.gov.py
Tel: (595 21) 442662
Asunción - Paraguay

22-04-24

2(dos)

JEM JURADO DE ENJUICIAMIENTO DE MAGISTRADOS

Misión: Juzgar el desempeño de los Magistrados Judiciales, Agentes Fiscales y Defensores Públicos por la supuesta comisión de delitos o mal desempeño en el ejercicio de sus funciones, con imparcialidad, transparencia y justicia.

0ANEXO I

Encuesta de Satisfacción del Ciudadano

Secretaría General

Oficina de Atención a la Ciudadana

En el Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados trabajamos para mejorar nuestro servicio a la ciudadanía permanentemente y tu opinión, sugerencia y queja nos interesa. Por eso, te pedimos que respondas las preguntas de la siguiente encuesta:

Indique en que calidad se presenta ante la institución:

- o Abogado/a
- o Ciudadano/a
- x Otro (Registrado)

¿Conoce la página web del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados?

- x Sí
- o No

¿Visita las redes sociales de la institución?

- x Sí
- o No

Marque con "X" cada valoración:

Escala de valoración

5 Excelente, 4 Muy Bueno, 3 Bueno, 2 Aceptable, 1 Insuficiente

Ítem	Descripción	1	2	3	4	5
1	Satisfacción sobre la atención en la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					X
2	Rapidez en la atención recibida durante su visita a la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					X
3	Orientación y respuesta al motivo de su consulta.					
4	Si usted en algún momento se comunicó por teléfono: ¿Recibió una respuesta rápida por dicho medio?					
5	Satisfacción sobre la competencia profesional del funcionario que lo atendió.					X
6	Califique el Sistema de Expediente Electrónico del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados.					

Por último, nos será de suma ayuda que Usted nos deje alguna sugerencia, reclamo o comentario:

Buena atención, con respeto y cortesia.

Abog. Carmen Silva

14 de Mayo esq. Oliva - Ed. El Ciervo
www.jem.gov.py
Tel: (595 21) 442662
Asunción - Paraguay

23/04/2024

3 (Tres)

JEM JURADO DE ENJUICIAMIENTO DE MAGISTRADOS

Misión: Juzgar el desempeño de los Magistrados Judiciales, Agentes Fiscales y Defensores Públicos por la supuesta comisión de delitos o mal desempeño en el ejercicio de sus funciones, con imparcialidad, transparencia y justicia.

0ANEXO I

Encuesta de Satisfacción del Ciudadano

Secretaría General

Oficina de Atención a la Ciudadana

En el Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados trabajamos para mejorar nuestro servicio a la ciudadanía permanentemente y tu opinión, sugerencia y queja nos interesa. Por eso, te pedimos que respondas las preguntas de la siguiente encuesta:

Indique en que calidad se presenta ante la institución:

- o Abogado/a
- o Ciudadano/a
- o Otro (Juezas)

¿Conoce la página web del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados?

- X Sí
- o No

¿Visita las redes sociales de la institución?

- X Sí
- o No

Marque con "X" cada valoración:

Escala de valoración

5 Excelente, 4 Muy Bueno, 3 Bueno, 2 Aceptable, 1 Insuficiente

Ítem	Descripción	1	2	3	4	5
1	Satisfacción sobre la atención en la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					X
2	Rapidez en la atención recibida durante su visita a la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					X
3	Orientación y respuesta al motivo de su consulta.					X
4	Si usted en algún momento se comunicó por teléfono: ¿Recibió una respuesta rápida por dicho medio?					X
5	Satisfacción sobre la competencia profesional del funcionario que lo atendió.					X
6	Califique el Sistema de Expediente Electrónico del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados.					X

Por último, nos será de suma ayuda que Usted nos deje alguna sugerencia, reclamo o comentario:

Los atención muy cordial - respetuosa y eficiente.

14 de Mayo esq. Oliva - Ed. El Ciervo
www.jem.gov.py
Tel: (595 21) 442662
Asunción - Paraguay

3/04/2024

4 (cuatro)

JEM JURADO DE ENJUICIAMIENTO DE MAGISTRADOS

Misión: Juzgar el desempeño de los Magistrados Judiciales, Agentes Fiscales y Defensores Públicos por la supuesta comisión de delitos o mal desempeño en el ejercicio de sus funciones, con imparcialidad, transparencia y justicia.

0ANEXO I

Encuesta de Satisfacción del Ciudadano

Secretaría General

Oficina de Atención a la Ciudadana

En el Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados trabajamos para mejorar nuestro servicio a la ciudadanía permanentemente y tu opinión, sugerencia y queja nos interesa. Por eso, te pedimos que respondas las preguntas de la siguiente encuesta:

Indique en que calidad se presenta ante la institución:

- ● Abogado/a
- ○ Ciudadano/a
- ○ Otro (_____)

¿Conoce la página web del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados?

- ● Sí
- ○ No

¿Visita las redes sociales de la institución?

- ● Sí
- ○ No

Marque con "X" cada valoración:

Escala de valoración

5 Excelente, 4 Muy Bueno, 3 Bueno, 2 Aceptable, 1 Insuficiente

Ítem	Descripción	1	2	3	4	5
1	Satisfacción sobre la atención en la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					X
2	Rapidez en la atención recibida durante su visita a la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					X
3	Orientación y respuesta al motivo de su consulta.					X
4	Si usted en algún momento se comunicó por teléfono: ¿Recibió una respuesta rápida por dicho medio?					X
5	Satisfacción sobre la competencia profesional del funcionario que lo atendió.					X
6	Califique el Sistema de Expediente Electrónico del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados.					X

Rocio M. Vega Ríos
Abogada
Mat. C.S.J. Nº 25.300

Por último, nos será de suma ayuda que Usted nos deje alguna sugerencia, reclamo o comentario:

¡¡ Felicitaciones a los funcionarios que atienden en la oficina de atencion al ciudadano !!

Visión: Ser una institución transparente y confiable que actúa para la protección de los intereses públicos, contra el ejercicio abusivo del poder oficial, descuido del deber o conducta incompatible con la dignidad del cargo.

SC(Cinco)

JEM JURADO DE ENJUICIAMIENTO DE MAGISTRADOS 26/4/24

Misión: Juzgar el desempeño de los Magistrados Judiciales, Agentes Fiscales y Defensores Públicos por la supuesta comisión de delitos o mal desempeño en el ejercicio de sus funciones, con imparcialidad, transparencia y justicia.

O 0ANEXO I

Encuesta de Satisfacción del Ciudadano

Secretaría General

Oficina de Atención a la Ciudadana

En el Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados trabajamos para mejorar nuestro servicio a la ciudadanía permanentemente y tu opinión, sugerencia y queja nos interesa. Por eso, te pedimos que respondas las preguntas de la siguiente encuesta:

Indique en que calidad se presenta ante la institución:

- ✓ Abogado/a
- o Ciudadano/a
- o Otro (_____)

¿Conoce la página web del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados?

- ✓ Sí
- o No

¿Visita las redes sociales de la institución?

- ✓ Sí
- o No

Marque con "X" cada valoración:

Escala de valoración

5 Excelente, 4 Muy Bueno, 3 Bueno, 2 Aceptable, 1 Insuficiente

Ítem	Descripción	1	2	3	4	5
1	Satisfacción sobre la atención en la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					✓
2	Rapidez en la atención recibida durante su visita a la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					✓
3	Orientación y respuesta al motivo de su consulta.					✓
4	Si usted en algún momento se comunicó por teléfono: ¿Recibió una respuesta rápida por dicho medio?					✓
5	Satisfacción sobre la competencia profesional del funcionario que lo atendió.					✓
6	Califique el Sistema de Expediente Electrónico del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados.					✓

Por último, nos será de suma ayuda que Usted nos deje alguna sugerencia, reclamo o comentario:

Muy Buena la atención.

Visión: Ser una institución transparente y confiable que actúa para la protección de los intereses públicos, contra el ejercicio abusivo del poder oficial, descuido del deber o conducta incompatible con la dignidad del cargo.

ANEXO I

Encuesta de Satisfacción del Ciudadano

Secretaría General

Oficina de Atención a la Ciudadana

En el Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados trabajamos para mejorar nuestro servicio a la ciudadanía permanentemente y tu opinión, sugerencia y queja nos interesa. Por eso, te pedimos que respondas las preguntas de la siguiente encuesta:

Indique en que calidad se presenta ante la institución:

- [x] Abogado/a
- [ ] Ciudadano/a
- [ ] Otro (_____)

¿Conoce la página web del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados?

- [x] Sí
- [ ] No

¿Visita las redes sociales de la institución?

- [x] Sí
- [ ] No

Marque con "X" cada valoración:

Escala de valoración

5 Excelente, 4 Muy Bueno, 3 Bueno, 2 Aceptable, 1 Insuficiente

Ítem	Descripción	1	2	3	4	5
1	Satisfacción sobre la atención en la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					✓
2	Rapidez en la atención recibida durante su visita a la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					✓
3	Orientación y respuesta al motivo de su consulta.					✓
4	Si usted en algún momento se comunicó por teléfono: ¿Recibió una respuesta rápida por dicho medio?					✓
5	Satisfacción sobre la competencia profesional del funcionario que lo atendió.					✓
6	Califique el Sistema de Expediente Electrónico del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados.					✓

Por último, nos será de suma ayuda que Usted nos deje alguna sugerencia, reclamo o comentario:

_____

_____

_____

_____

_____

14 de Mayo esq. Oliva - Ed. El Ciervo
www.jem.gov.py

Tel: (595 21) 442662
Asunción - Paraguay

26/4/24 7 (Siete)

JEM — JURADO DE ENJUICIAMIENTO DE MAGISTRADOS

Misión: Juzgar el desempeño de los Magistrados Judiciales, Agentes Fiscales y Defensores Públicos por la supuesta comisión de delitos o mal desempeño en el ejercicio de sus funciones, con imparcialidad, transparencia y justicia.

O 0ANEXO I

Encuesta de Satisfacción del Ciudadano

Secretaría General

Oficina de Atención a la Ciudadana

En el Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados trabajamos para mejorar nuestro servicio a la ciudadanía permanentemente y tu opinión, sugerencia y queja nos interesa. Por eso, te pedimos que respondas las preguntas de la siguiente encuesta:

Indique en que calidad se presenta ante la institución:

- ● Abogado/a
- ○ Ciudadano/a
- ○ Otro (____________________)

¿Conoce la página web del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados?

- ● Sí
- ○ No

¿Visita las redes sociales de la institución?

- ● Sí
- ○ No

Marque con "X" cada valoración:

Escala de valoración

5 Excelente, 4 Muy Bueno, 3 Bueno, 2 Aceptable, 1 Insuficiente

Ítem	Descripción	1	2	3	4	5
1	**Satisfacción sobre la atención en la Oficina de Atención a la Ciudadanía.**					✓
2	**Rapidez en la atención recibida durante su visita a la Oficina de Atención a la Ciudadanía.**					✓
3	**Orientación y respuesta al motivo de su consulta.**					✓
4	**Si usted en algún momento se comunicó por teléfono: ¿Recibió una respuesta rápida por dicho medio?**				✓	
5	**Satisfacción sobre la competencia profesional del funcionario que lo atendió.**				✓	
6	**Califique el Sistema de Expediente Electrónico del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados.**		✓			

Por último, nos será de suma ayuda que Usted nos deje alguna sugerencia, reclamo o comentario:

tardó un poco la comunicación de la validación
pero todo se solucionó únicamente alguna
vez no funciona bien la página recomiendo
pero justamente para la presentación del escrito
hubo problemas el último día tal vez
no se recepcionaba el escrito y estaba en [illegible]

Visión: Ser una institución transparente y confiable que actúa para la protección de los intereses públicos, contra el ejercicio abusivo del poder oficial, descuido del deber o conducta incompatible con la dignidad del cargo.

ANEXO I

Encuesta de Satisfacción del Ciudadano

Secretaría General

Oficina de Atención a la Ciudadana

En el Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados trabajamos para mejorar nuestro servicio a la ciudadanía permanentemente y tu opinión, sugerencia y queja nos interesa. Por eso, te pedimos que respondas las preguntas de la siguiente encuesta:

Indique en que calidad se presenta ante la institución:

- ○ Abogado/a
- ○ Ciudadano/a
- ● Otro (AGENTE FISCAL)

¿Conoce la página web del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados?

- ● Sí
- ○ No

¿Visita las redes sociales de la institución?

- ● Sí
- ○ No

Marque con "X" cada valoración:

Escala de valoración

5 Excelente, 4 Muy Bueno, 3 Bueno, 2 Aceptable, 1 Insuficiente

Ítem	Descripción	1	2	3	4	5
1	Satisfacción sobre la atención en la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					X
2	Rapidez en la atención recibida durante su visita a la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					X
3	Orientación y respuesta al motivo de su consulta.					X
4	Si usted en algún momento se comunicó por teléfono: ¿Recibió una respuesta rápida por dicho medio?					X
5	Satisfacción sobre la competencia profesional del funcionario que lo atendió.					X
6	Califique el Sistema de Expediente Electrónico del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados.					X

Por último, nos será de suma ayuda que Usted nos deje alguna sugerencia, reclamo o comentario:

GRACIAS. ~

14 de Mayo esq. Oliva - Ed. El Ciervo
www.jem.gov.py
Tel: (595 21) 442662
Asunción - Paraguay