

ANEXO I
Encuesta de Satisfacción del Ciudadano
Secretaría General
Oficina de Atención a la Ciudadana

En el Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados trabajamos para mejorar nuestro servicio a la ciudadanía permanentemente y tu opinión, sugerencia y queja nos interesa. Por eso, te pedimos que respondas las preguntas de la siguiente encuesta:

Indique en que calidad se presenta ante la institución:

- Abogado/a
- Ciudadano/a
- Otro (_____)

¿Conoce la página web del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados?

- Sí
- No

¿Visita las redes sociales de la institución?

- Sí
- No

Marque con "X" cada valoración:

Escala de valoración

5 Excelente, 4 Muy Bueno, 3 Bueno, 2 Aceptable, 1 Insuficiente

Ítem	Descripción	1	2	3	4	5
1	Satisfacción sobre la atención en la Oficina de Atención a la Ciudadanía.				X	
2	Rapidez en la atención recibida durante su visita a la Oficina de Atención a la Ciudadanía.			X		
3	Orientación y respuesta al motivo de su consulta.				X	
4	Si usted en algún momento se comunicó por teléfono: ¿Recibió una respuesta rápida por dicho medio?		X			
5	Satisfacción sobre la competencia profesional del funcionario que lo atendió.					X
6	Califique el Sistema de Expediente Electrónico del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados.		X			

Por último, nos será de suma ayuda que Usted nos deje alguna sugerencia, reclamo o comentario:

Op.: Se atiende en la mesa de atención al ciudadano y se recibe siempre muy bien, atendido por el Sr. Ullstein quien es muy amable y con los señores de este jurado de magistrados atienden los reclamos de justicia como lo dice el Sr. Ullstein.

Visión: Ser una institución transparente y confiable que actúa para la protección de los intereses públicos, contra el ejercicio abusivo del poder oficial, descuido del deber o conducta incompatible con la dignidad del cargo.