5/3/24 1(uno)

1

JEM JURADO DE ENJUICIAMIENTO DE MAGISTRADOS

Misión: Juzgar el desempeño de los Magistrados Judiciales, Agentes Fiscales y Defensores Públicos por la supuesta comisión de delitos o mal desempeño en el ejercicio de sus funciones, con imparcialidad, transparencia y justicia.

O 0ANEXO I

Encuesta de Satisfacción del Ciudadano

Secretaría General

Oficina de Atención a la Ciudadana

En el Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados trabajamos para mejorar nuestro servicio a la ciudadanía permanentemente y tu opinión, sugerencia y queja nos interesa. Por eso, te pedimos que respondas las preguntas de la siguiente encuesta:

Indique en que calidad se presenta ante la institución:

- ● Abogado/a
- ○ Ciudadano/a
- ○ Otro (_____)

¿Conoce la página web del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados?

- ○ Sí
- ● No

¿Visita las redes sociales de la institución?

- ● Sí
- ○ No

Marque con "X" cada valoración:

Escala de valoración

5 Excelente, 4 Muy Bueno, 3 Bueno, 2 Aceptable, 1 Insuficiente

Ítem	Descripción	1	2	3	4	5
1	**Satisfacción sobre la atención en la Oficina de Atención a la Ciudadanía.**					X
2	**Rapidez en la atención recibida durante su visita a la Oficina de Atención a la Ciudadanía.**					X
3	**Orientación y respuesta al motivo de su consulta.**					X
4	**Si usted en algún momento se comunicó por teléfono: ¿Recibió una respuesta rápida por dicho medio?**				X	
5	**Satisfacción sobre la competencia profesional del funcionario que lo atendió.**					X
6	**Califique el Sistema de Expediente Electrónico del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados.**					X

Por último, nos será de suma ayuda que Usted nos deje alguna sugerencia, reclamo o comentario:

_____

_____

_____

_____

_____

Micaela Yore

Nora Micaela [illegible]
Abogada
Mat. C.S.J. N° 15.136

6/5/24 2(Dos)

JEM JURADO DE ENJUICIAMIENTO DE MAGISTRADOS

Misión: Juzgar el desempeño de los Magistrados Judiciales, Agentes Fiscales y Defensores Públicos por la supuesta comisión de delitos o mal desempeño en el ejercicio de sus funciones, con imparcialidad, transparencia y justicia.

O 0ANEXO I

Encuesta de Satisfacción del Ciudadano

Secretaría General

Oficina de Atención a la Ciudadana

En el Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados trabajamos para mejorar nuestro servicio a la ciudadanía permanentemente y tu opinión, sugerencia y queja nos interesa. Por eso, te pedimos que respondas las preguntas de la siguiente encuesta:

Indique en que calidad se presenta ante la institución:

- X Abogado/a
- o Ciudadano/a
- o Otro (_____)

¿Conoce la página web del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados?

- X Sí
- o No

¿Visita las redes sociales de la institución?

- X Sí
- o No

Marque con "X" cada valoración:

Escala de valoración

5 Excelente, 4 Muy Bueno, 3 Bueno, 2 Aceptable, 1 Insuficiente

Ítem	Descripción	1	2	3	4	5
1	**Satisfacción sobre la atención en la Oficina de Atención a la Ciudadanía.**					OK
2	**Rapidez en la atención recibida durante su visita a la Oficina de Atención a la Ciudadanía.**					OK
3	**Orientación y respuesta al motivo de su consulta.**					X
4	**Si usted en algún momento se comunicó por teléfono: ¿Recibió una respuesta rápida por dicho medio?**					X
5	**Satisfacción sobre la competencia profesional del funcionario que lo atendió.**					X
6	**Califique el Sistema de Expediente Electrónico del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados.**			X		

Por último, nos será de suma ayuda que Usted nos deje alguna sugerencia, reclamo o comentario:

Abg. Katia Laterra
Matrícula N° 21616
U.N.A.

Visión: Ser una institución transparente y confiable que actúa para la protección de los intereses públicos, contra el ejercicio abusivo del poder oficial, descuido del deber o conducta incompatible con la dignidad del cargo.

7/3/24 3(tres)

JEM JURADO DE ENJUICIAMIENTO DE MAGISTRADOS

Misión: Juzgar el desempeño de los Magistrados Judiciales, Agentes Fiscales y Defensores Públicos por la supuesta comisión de delitos o mal desempeño en el ejercicio de sus funciones, con imparcialidad, transparencia y justicia.

O 0ANEXO I

Encuesta de Satisfacción del Ciudadano

Secretaría General

Oficina de Atención a la Ciudadana

En el Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados trabajamos para mejorar nuestro servicio a la ciudadanía permanentemente y tu opinión, sugerencia y queja nos interesa. Por eso, te pedimos que respondas las preguntas de la siguiente encuesta:

Indique en que calidad se presenta ante la institución:

- X Abogado/a
- o Ciudadano/a
- o Otro (______________________)

¿Conoce la página web del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados?

- X Sí
- o No

¿Visita las redes sociales de la institución?

- o Sí
- X No

Marque con "X" cada valoración:

Escala de valoración

5 Excelente, 4 Muy Bueno, 3 Bueno, 2 Aceptable, 1 Insuficiente

Ítem	Descripción	1	2	3	4	5
1	Satisfacción sobre la atención en la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					X
2	Rapidez en la atención recibida durante su visita a la Oficina de Atención a la Ciudadanía.				X	
3	Orientación y respuesta al motivo de su consulta.					X
4	Si usted en algún momento se comunicó por teléfono: ¿Recibió una respuesta rápida por dicho medio?					
5	Satisfacción sobre la competencia profesional del funcionario que lo atendió.					X
6	Califique el Sistema de Expediente Electrónico del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados.					

Por último, nos será de suma ayuda que Usted nos deje alguna sugerencia, reclamo o comentario:

Abg. Marta Leifer M.
Agente Fiscal.

11/3/24. 4 (Cuatro)

O 0ANEXO I

Encuesta de Satisfacción del Ciudadano

Secretaria General

Oficina de Atención a la Ciudadana

En el Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados trabajamos para mejorar nuestro servicio a la ciudadanía permanentemente y tu opinión, sugerencia y queja nos interesa. Por eso, te pedimos que respondas las preguntas de la siguiente encuesta:

Indique en que calidad se presenta ante la institución:

- o Abogado/a
- (o) Ciudadano/a [marcado]
- o Otro (____________________)

¿Conoce la página web del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados?

- o Sí
- (o) No [marcado]

¿Visita las redes sociales de la institución?

- (o) Sí [marcado]
- o No

Marque con "X" cada valoración:

Escala de valoración

5 Excelente, 4 Muy Bueno, 3 Bueno, 2 Aceptable, 1 Insuficiente

Ítem	Descripción	1	2	3	4	5
1	**Satisfacción sobre la atención en la Oficina de Atención a la Ciudadanía.**					X
2	**Rapidez en la atención recibida durante su visita a la Oficina de Atención a la Ciudadanía.**					X
3	**Orientación y respuesta al motivo de su consulta.**					X
4	**Si usted en algún momento se comunicó por teléfono: ¿Recibió una respuesta rápida por dicho medio?**			X		
5	**Satisfacción sobre la competencia profesional del funcionario que lo atendió.**				X	
6	**Califique el Sistema de Expediente Electrónico del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados.**			X		

Por último, nos será de suma ayuda que Usted nos deje alguna sugerencia, reclamo o comentario:

Excelente la atención por parte de los funcionarios Javier Martínez y Vladimir [illegible], que sigan así.

ANEXO I CDE 15/03/24 SCG(NC0)

Encuesta de Satisfacción del Ciudadano

Secretaría General

Oficina de Atención a la Ciudadana

En el Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados trabajamos para mejorar nuestro servicio a la ciudadanía permanentemente y tu opinión, sugerencia y queja nos interesa. Por eso, te pedimos que respondas las preguntas de la siguiente encuesta:

Indique en que calidad se presenta ante la institución:

- ● Abogado/a
- ○ Ciudadano/a
- ○ Otro (_____)

¿Conoce la página web del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados?

- ○ Sí
- ○ No

¿Visita las redes sociales de la institución?

- ✓ Sí
- ○ No

Marque con "X" cada valoración:

Escala de valoración

5 Excelente, 4 Muy Bueno, 3 Bueno, 2 Aceptable, 1 Insuficiente

Ítem	Descripción	1	2	3	4	5
1	Satisfacción sobre la atención en la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					X
2	Rapidez en la atención recibida durante su visita a la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					X
3	Orientación y respuesta al motivo de su consulta.				X	
4	Si usted en algún momento se comunicó por teléfono: ¿Recibió una respuesta rápida por dicho medio?					
5	Satisfacción sobre la competencia profesional del funcionario que lo atendió.					X
6	Califique el Sistema de Expediente Electrónico del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados.					

Por último, nos será de suma ayuda que Usted nos deje alguna sugerencia, reclamo o comentario:

Como soy nueva esta muy bien la atención en cada sitema de trabajo y tengo fe en Dios que en nuetra rama se va poder trabajar muy bien por que ahi un hequipo marabilloso en frente de la Instituciones

14 de Mayo esq. Oliva - Ed. El Ciervo
www.jem.gov.py
Tel: (595 21) 442662
Asunción - Paraguay

ANEXO I CDE 15/03/24 6 (Seis)

Encuesta de Satisfacción del Ciudadano

Secretaría General

Oficina de Atención a la Ciudadana

En el Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados trabajamos para mejorar nuestro servicio a la ciudadanía permanentemente y tu opinión, sugerencia y queja nos interesa. Por eso, te pedimos que respondas las preguntas de la siguiente encuesta:

Indique en que calidad se presenta ante la institución:

- X Abogado/a
- o Ciudadano/a
- o Otro (________________)

¿Conoce la página web del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados?

- X Sí
- o No

¿Visita las redes sociales de la institución?

- X Sí
- o No

Marque con "X" cada valoración:

Escala de valoración

(5) Excelente, 4 Muy Bueno, 3 Bueno, 2 Aceptable, 1 Insuficiente

Ítem	Descripción	1	2	3	4	5
1	**Satisfacción sobre la atención en la Oficina de Atención a la Ciudadanía.**					✓
2	**Rapidez en la atención recibida durante su visita a la Oficina de Atención a la Ciudadanía.**					✓
3	**Orientación y respuesta al motivo de su consulta.**					✓
4	**Si usted en algún momento se comunicó por teléfono: ¿Recibió una respuesta rápida por dicho medio?**					✓
5	**Satisfacción sobre la competencia profesional del funcionario que lo atendió.**					✓
6	**Califique el Sistema de Expediente Electrónico del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados.**					✓

Por último, nos será de suma ayuda que Usted nos deje alguna sugerencia, reclamo o comentario:

Excelente atención de los funcionarios Javier Martinez y Celso Rejala, en atención, y gestion de lo solicitado !!

Ines Lacerda R.

(0973) 641886

ANEXO I CDE 15/03/24 7 (Siete)

Encuesta de Satisfacción del Ciudadano

Secretaría General

Oficina de Atención a la Ciudadana

En el Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados trabajamos para mejorar nuestro servicio a la ciudadanía permanentemente y tu opinión, sugerencia y queja nos interesa. Por eso, te pedimos que respondas las preguntas de la siguiente encuesta:

Indique en que calidad se presenta ante la institución:

- ● Abogado/a
- ○ Ciudadano/a
- ○ Otro (_____)

¿Conoce la página web del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados?

- ● Sí
- ○ No

¿Visita las redes sociales de la institución?

- ● Sí
- ○ No

Marque con "X" cada valoración:

Escala de valoración

5 Excelente, 4 Muy Bueno, 3 Bueno, 2 Aceptable, 1 Insuficiente

Ítem	Descripción	1	2	3	4	5
1	Satisfacción sobre la atención en la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					X
2	Rapidez en la atención recibida durante su visita a la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					X
3	Orientación y respuesta al motivo de su consulta.					X
4	Si usted en algún momento se comunicó por teléfono: ¿Recibió una respuesta rápida por dicho medio?					
5	Satisfacción sobre la competencia profesional del funcionario que lo atendió.					X
6	Califique el Sistema de Expediente Electrónico del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados.					

Por último, nos será de suma ayuda que Usted nos deje alguna sugerencia, reclamo o comentario:

Excelente el trabajo que hacen al acercarse mas a la gente visitando el interior del pais. Por más Dias de Gobierno en todo el territorio nacional.
Felicitaciones por el trabajo

Abg. Pedro Andrés Cardozo Ovieda

ANEXO I CDE 15/03/24 8(Ocho)

Encuesta de Satisfacción del Ciudadano

Secretaría General

Oficina de Atención a la Ciudadana

En el Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados trabajamos para mejorar nuestro servicio a la ciudadanía permanentemente y tu opinión, sugerencia y queja nos interesa. Por eso, te pedimos que respondas las preguntas de la siguiente encuesta:

Indique en que calidad se presenta ante la institución:

- o Abogado/a
- X Ciudadano/a
- o Otro (_____)

¿Conoce la página web del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados?

- o Sí
- X No

¿Visita las redes sociales de la institución?

- o Sí
- X No

Marque con "X" cada valoración:

Escala de valoración

5 Excelente, 4 Muy Bueno, 3 Bueno, 2 Aceptable, 1 Insuficiente

Ítem	Descripción	1	2	3	4	5
1	Satisfacción sobre la atención en la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					X
2	Rapidez en la atención recibida durante su visita a la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					X
3	Orientación y respuesta al motivo de su consulta.					X
4	Si usted en algún momento se comunicó por teléfono: ¿Recibió una respuesta rápida por dicho medio?					X
5	Satisfacción sobre la competencia profesional del funcionario que lo atendió.					X
6	Califique el Sistema de Expediente Electrónico del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados.					X

Por último, nos será de suma ayuda que Usted nos deje alguna sugerencia, reclamo o comentario:

Muy buena atención de los funcionarios del JEM. Todas mis dudas fueron respondidas

14 de Mayo esq. Oliva - Ed. El Ciervo
www.jem.gov.py

Tel: (595 21) 442662
Asunción - Paraguay

1.281.598

ANEXO I CDE 15/03/24 9 (Nueve)

Encuesta de Satisfacción del Ciudadano

Secretaría General

Oficina de Atención a la Ciudadana

En el Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados trabajamos para mejorar nuestro servicio a la ciudadanía permanentemente y tu opinión, sugerencia y queja nos interesa. Por eso, te pedimos que respondas las preguntas de la siguiente encuesta:

Indique en que calidad se presenta ante la institución:

- ✓ Abogado/a
- o Ciudadano/a
- o Otro (_____)

¿Conoce la página web del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados?

- ✓ Sí
- o No

¿Visita las redes sociales de la institución?

- o Sí
- ✓ No

Marque con "X" cada valoración:

Escala de valoración

5 Excelente, 4 Muy Bueno, 3 Bueno, 2 Aceptable, 1 Insuficiente

Ítem	Descripción	1	2	3	4	5
1	Satisfacción sobre la atención en la Oficina de Atención a la Ciudadanía.			X		
2	Rapidez en la atención recibida durante su visita a la Oficina de Atención a la Ciudadanía.			X		
3	Orientación y respuesta al motivo de su consulta.			X		
4	Si usted en algún momento se comunicó por teléfono: ¿Recibió una respuesta rápida por dicho medio?			X		
5	Satisfacción sobre la competencia profesional del funcionario que lo atendió.			X		
6	Califique el Sistema de Expediente Electrónico del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados.			X		

Por último, nos será de suma ayuda que Usted nos deje alguna sugerencia, reclamo o comentario:

SIGAN ASI, MEJORAR LO POSIBLE, A LAS ORDENES PARA AYUDAR EN LO POSIBLE

ANEXO I CDE 15/03/24 10 (Diez)

Encuesta de Satisfacción del Ciudadano

Secretaría General

Oficina de Atención a la Ciudadana

En el Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados trabajamos para mejorar nuestro servicio a la ciudadanía permanentemente y tu opinión, sugerencia y queja nos interesa. Por eso, te pedimos que respondas las preguntas de la siguiente encuesta:

Indique en que calidad se presenta ante la institución:

- (o) Abogado/a
- o Ciudadano/a
- o Otro (_____)

¿Conoce la página web del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados?

- (o) Sí
- o No

¿Visita las redes sociales de la institución?

- (o) Sí
- o No

Marque con "X" cada valoración:

Escala de valoración

5 Excelente, 4 Muy Bueno, 3 Bueno, 2 Aceptable, 1 Insuficiente

Ítem	Descripción	1	2	3	4	5
1	Satisfacción sobre la atención en la Oficina de Atención a la Ciudadanía.		X			
2	Rapidez en la atención recibida durante su visita a la Oficina de Atención a la Ciudadanía.		X			
3	Orientación y respuesta al motivo de su consulta.			X		
4	Si usted en algún momento se comunicó por teléfono: ¿Recibió una respuesta rápida por dicho medio?			X		
5	Satisfacción sobre la competencia profesional del funcionario que lo atendió.		X			
6	Califique el Sistema de Expediente Electrónico del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados.			X		

Por último, nos será de suma ayuda que Usted nos deje alguna sugerencia, reclamo o comentario:

_____

_____

_____

_____

_____

Alexis Elena Silva

ANEXO I CDE 15/03/24 11 (ONCE)

Encuesta de Satisfacción del Ciudadano

Secretaría General

Oficina de Atención a la Ciudadana

En el Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados trabajamos para mejorar nuestro servicio a la ciudadanía permanentemente y tu opinión, sugerencia y queja nos interesa. Por eso, te pedimos que respondas las preguntas de la siguiente encuesta:

Indique en que calidad se presenta ante la institución:

- ● Abogado/a
- ○ Ciudadano/a
- ○ Otro (_____)

¿Conoce la página web del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados?

- ● Sí
- ○ No

¿Visita las redes sociales de la institución?

- ● Sí
- ○ No

Marque con "X" cada valoración:

Escala de valoración

5 Excelente, 4 Muy Bueno, 3 Bueno, 2 Aceptable, 1 Insuficiente

Ítem	Descripción	1	2	3	4	5
1	Satisfacción sobre la atención en la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					X
2	Rapidez en la atención recibida durante su visita a la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					
3	Orientación y respuesta al motivo de su consulta.					
4	Si usted en algún momento se comunicó por teléfono: ¿Recibió una respuesta rápida por dicho medio?			X		
5	Satisfacción sobre la competencia profesional del funcionario que lo atendió.					X
6	Califique el Sistema de Expediente Electrónico del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados.					

Por último, nos será de suma ayuda que Usted nos deje alguna sugerencia, reclamo o comentario:

_____

_____

_____

_____

_____

14 de Mayo esq. Oliva - Ed. El Ciervo
www.jem.gov.py

Tel: (595 21) 442662
Asunción - Paraguay

ANEXO I COE 15/03/24 12C)0(C)

Encuesta de Satisfacción del Ciudadano

Secretaría General

Oficina de Atención a la Ciudadana

En el Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados trabajamos para mejorar nuestro servicio a la ciudadanía permanentemente y tu opinión, sugerencia y queja nos interesa. Por eso, te pedimos que respondas las preguntas de la siguiente encuesta:

Indique en que calidad se presenta ante la institución:

- ● Abogado/a
- o Ciudadano/a
- o Otro (_____)

¿Conoce la página web del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados?

- ● Sí
- o No

¿Visita las redes sociales de la institución?

- ● Sí
- o No

Marque con "X" cada valoración:

Escala de valoración

5 Excelente, 4 Muy Bueno, 3 Bueno, 2 Aceptable, 1 Insuficiente

Ítem	Descripción	1	2	3	4	5
1	Satisfacción sobre la atención en la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					X
2	Rapidez en la atención recibida durante su visita a la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					X
3	Orientación y respuesta al motivo de su consulta.					X
4	Si usted en algún momento se comunicó por teléfono: ¿Recibió una respuesta rápida por dicho medio?					X
5	Satisfacción sobre la competencia profesional del funcionario que lo atendió.					X
6	Califique el Sistema de Expediente Electrónico del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados.					X

Por último, nos será de suma ayuda que Usted nos deje alguna sugerencia, reclamo o comentario:

_____

_____

_____

_____

_____

Gustavo Báez Diaz de Bedoya
Abogado
Mat. N° 11.783

ANEXO I CDE 15/03/24 13CTRCC(1)

Encuesta de Satisfacción del Ciudadano

Secretaría General

Oficina de Atención a la Ciudadana

En el Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados trabajamos para mejorar nuestro servicio a la ciudadanía permanentemente y tu opinión, sugerencia y queja nos interesa. Por eso, te pedimos que respondas las preguntas de la siguiente encuesta:

Indique en que calidad se presenta ante la institución:

- (●) Abogado/a
- ( ) Ciudadano/a
- ( ) Otro (_____)

¿Conoce la página web del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados?

- (●) Sí
- ( ) No

¿Visita las redes sociales de la institución?

- (●) Sí
- ( ) No

Marque con "X" cada valoración:

Escala de valoración

5 Excelente, 4 Muy Bueno, 3 Bueno, 2 Aceptable, 1 Insuficiente

Ítem	Descripción	1	2	3	4	5
1	Satisfacción sobre la atención en la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					X
2	Rapidez en la atención recibida durante su visita a la Oficina de Atención a la Ciudadanía.				X	
3	Orientación y respuesta al motivo de su consulta.					X
4	Si usted en algún momento se comunicó por teléfono: ¿Recibió una respuesta rápida por dicho medio?					X
5	Satisfacción sobre la competencia profesional del funcionario que lo atendió.				X	X
6	Califique el Sistema de Expediente Electrónico del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados.					X

Por último, nos será de suma ayuda que Usted nos deje alguna sugerencia, reclamo o comentario:

_____

_____

_____

_____

_____

SERGIO MAR ROMERO

ANEXO I COE 15/03/24 14 (Catorce)

Encuesta de Satisfacción del Ciudadano

Secretaría General

Oficina de Atención a la Ciudadana

En el Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados trabajamos para mejorar nuestro servicio a la ciudadanía permanentemente y tu opinión, sugerencia y queja nos interesa. Por eso, te pedimos que respondas las preguntas de la siguiente encuesta:

Indique en que calidad se presenta ante la institución:

- [X] Abogado/a
- [ ] Ciudadano/a
- [ ] Otro (_____)

¿Conoce la página web del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados?

- [X] Sí
- [ ] No

¿Visita las redes sociales de la institución?

- [X] Sí
- [ ] No

Marque con "X" cada valoración:

Escala de valoración

5 Excelente, 4 Muy Bueno, 3 Bueno, 2 Aceptable, 1 Insuficiente

Ítem	Descripción	1	2	3	4	5
1	**Satisfacción sobre la atención en la Oficina de Atención a la Ciudadanía.**					X
2	**Rapidez en la atención recibida durante su visita a la Oficina de Atención a la Ciudadanía.**					
3	**Orientación y respuesta al motivo de su consulta.**					X
4	**Si usted en algún momento se comunicó por teléfono: ¿Recibió una respuesta rápida por dicho medio?**					
5	**Satisfacción sobre la competencia profesional del funcionario que lo atendió.**					X
6	**Califique el Sistema de Expediente Electrónico del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados.**			X		

Por último, nos será de suma ayuda que Usted nos deje alguna sugerencia, reclamo o comentario:

Falta de celeridad en la Regulación de los Honorarios profesionales.

Abg. Edith C. [illegible]
Mat. Nº [illegible]

ANEXO I CDE 15/03/24 15 (Quince)

Encuesta de Satisfacción del Ciudadano

Secretaría General

Oficina de Atención a la Ciudadana

En el Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados trabajamos para mejorar nuestro servicio a la ciudadanía permanentemente y tu opinión, sugerencia y queja nos interesa. Por eso, te pedimos que respondas las preguntas de la siguiente encuesta:

Indique en que calidad se presenta ante la institución:

- (o) Abogado/a
- o Ciudadano/a
- o Otro (_____)

¿Conoce la página web del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados?

- (o) Sí
- o No

¿Visita las redes sociales de la institución?

- (o) Sí
- o No

Marque con "X" cada valoración:

Escala de valoración

5 Excelente, (4) Muy Bueno, 3 Bueno, 2 Aceptable, 1 Insuficiente

Ítem	Descripción	1	2	3	4	5
1	Satisfacción sobre la atención en la Oficina de Atención a la Ciudadanía.				✓	
2	Rapidez en la atención recibida durante su visita a la Oficina de Atención a la Ciudadanía.				✓	
3	Orientación y respuesta al motivo de su consulta.				✓	
4	Si usted en algún momento se comunicó por teléfono: ¿Recibió una respuesta rápida por dicho medio?				✓	
5	Satisfacción sobre la competencia profesional del funcionario que lo atendió.				✓	
6	Califique el Sistema de Expediente Electrónico del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados.				✓	

Por último, nos será de suma ayuda que Usted nos deje alguna sugerencia, reclamo o comentario:

Como abogada litigante necesitamos en Ciudad del Este celeridad para fijar la regulación de Honorarios y así también en el fuero de los niñez y adolescencia los magistrados deben velar por el Interés superior del niño lo que poco ocurre en esta circunscripción

ANEXO I CDE 15/03/24 16(dieciseis)

Encuesta de Satisfacción del Ciudadano

Secretaría General

Oficina de Atención a la Ciudadana

En el Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados trabajamos para mejorar nuestro servicio a la ciudadanía permanentemente y tu opinión, sugerencia y queja nos interesa. Por eso, te pedimos que respondas las preguntas de la siguiente encuesta:

Indique en que calidad se presenta ante la institución:

- ● Abogado/a
- o Ciudadano/a
- o Otro (________________)

¿Conoce la página web del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados?

- ● Sí
- o No

¿Visita las redes sociales de la institución?

- ● Sí
- o No

Marque con "X" cada valoración:

Escala de valoración

5 Excelente, 4 Muy Bueno, 3 Bueno, 2 Aceptable, 1 Insuficiente

Ítem	Descripción	1	2	3	4	5
1	**Satisfacción sobre la atención en la Oficina de Atención a la Ciudadanía.**			X		
2	**Rapidez en la atención recibida durante su visita a la Oficina de Atención a la Ciudadanía.**		X			
3	**Orientación y respuesta al motivo de su consulta.**				X	
4	**Si usted en algún momento se comunicó por teléfono: ¿Recibió una respuesta rápida por dicho medio?**		X			
5	**Satisfacción sobre la competencia profesional del funcionario que lo atendió.**				X	
6	**Califique el Sistema de Expediente Electrónico del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados.**					X

Por último, nos será de suma ayuda que Usted nos deje alguna sugerencia, reclamo o comentario:

En particular, que se facilite mas y una pronta Respuestas de parte de los jueces y funcionarios al expediente electrónico.

ANEXO I COE 15/03/24 17 (diecisiete)

Encuesta de Satisfacción del Ciudadano

Secretaría General

Oficina de Atención a la Ciudadana

En el Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados trabajamos para mejorar nuestro servicio a la ciudadanía permanentemente y tu opinión, sugerencia y queja nos interesa. Por eso, te pedimos que respondas las preguntas de la siguiente encuesta:

Indique en que calidad se presenta ante la institución:

- ● Abogado/a
- ○ Ciudadano/a
- ○ Otro (_____)

¿Conoce la página web del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados?

- ● Sí
- ○ No

¿Visita las redes sociales de la institución?

- ● Sí
- ○ No

Marque con "X" cada valoración:

Escala de valoración

5 Excelente, 4 Muy Bueno, 3 Bueno, 2 Aceptable, 1 Insuficiente

Ítem	Descripción	1	2	3	4	5
1	**Satisfacción sobre la atención en la Oficina de Atención a la Ciudadanía.**				X	
2	**Rapidez en la atención recibida durante su visita a la Oficina de Atención a la Ciudadanía.**				X	
3	**Orientación y respuesta al motivo de su consulta.**				X	
4	**Si usted en algún momento se comunicó por teléfono: ¿Recibió una respuesta rápida por dicho medio?**				X	
5	**Satisfacción sobre la competencia profesional del funcionario que lo atendió.**				X	
6	**Califique el Sistema de Expediente Electrónico del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados.**			X		

Por último, nos será de suma ayuda que Usted nos deje alguna sugerencia, reclamo o comentario:

Reclamo: Sobre el insumo para las matriculas, tenemos muchos colegas esperando, anhelando por sus matriculas

14 de Mayo esq. Oliva - Ed. El Ciervo
www.jem.gov.py
Tel: (595 21) 442662
Asunción - Paraguay

15/03/2024 18 (Dieciocho)

JEM JURADO DE ENJUICIAMIENTO DE MAGISTRADOS

Misión: Juzgar el desempeño de los Magistrados Judiciales, Agentes Fiscales y Defensores Públicos por la supuesta comisión de delitos o mal desempeño en el ejercicio de sus funciones, con imparcialidad, transparencia y justicia.

O 0ANEXO I

Encuesta de Satisfacción del Ciudadano

Secretaría General

Oficina de Atención a la Ciudadana

En el Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados trabajamos para mejorar nuestro servicio a la ciudadanía permanentemente y tu opinión, sugerencia y queja nos interesa. Por eso, te pedimos que respondas las preguntas de la siguiente encuesta:

Indique en que calidad se presenta ante la institución:

- o Abogado/a
- ● Ciudadano/a
- o Otro (_____)

¿Conoce la página web del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados?

- ● Sí
- o No

¿Visita las redes sociales de la institución?

- ● Sí
- o No

Marque con "X" cada valoración:

Escala de valoración

5 Excelente, 4 Muy Bueno, 3 Bueno, 2 Aceptable, 1 Insuficiente

Ítem	Descripción	1	2	3	4	5
1	**Satisfacción sobre la atención en la Oficina de Atención a la Ciudadanía.**					✓
2	**Rapidez en la atención recibida durante su visita a la Oficina de Atención a la Ciudadanía.**					✓
3	**Orientación y respuesta al motivo de su consulta.**					✓
4	**Si usted en algún momento se comunicó por teléfono: ¿Recibió una respuesta rápida por dicho medio?**					
5	**Satisfacción sobre la competencia profesional del funcionario que lo atendió.**					✓
6	**Califique el Sistema de Expediente Electrónico del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados.**					✓

Por último, nos será de suma ayuda que Usted nos deje alguna sugerencia, reclamo o comentario:

Excelente atención de parte del Abg. Vladimir Barúa, muy amable y dispuesto a ayudar. —

14 de Mayo esq. Oliva - Ed. El Ciervo
www.jem.gov.py
Tel: (595 21) 442662
Asunción - Paraguay

21/3/24 19 (Diecinueve)

Misión: Juzgar el desempeño de los Magistrados Judiciales, Agentes Fiscales y Defensores Públicos por la supuesta comisión de delitos o mal desempeño en el ejercicio de sus funciones, con imparcialidad, transparencia y justicia.

ANEXO I

Encuesta de Satisfacción del Ciudadano

Secretaría General

Oficina de Atención a la Ciudadana

En el Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados trabajamos para mejorar nuestro servicio a la ciudadanía permanentemente y tu opinión, sugerencia y queja nos interesa. Por eso, te pedimos que respondas las preguntas de la siguiente encuesta:

Indique en que calidad se presenta ante la institución:

- ● Abogado/a
- ○ Ciudadano/a
- ○ Otro (_____)

¿Conoce la página web del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados?

- ● Sí
- ○ No

¿Visita las redes sociales de la institución?

- ● Sí
- ○ No

Marque con "X" cada valoración:

Escala de valoración

5 Excelente, 4 Muy Bueno, 3 Bueno, 2 Aceptable, 1 Insuficiente

Ítem	Descripción	1	2	3	4	5
1	Satisfacción sobre la atención en la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					X
2	Rapidez en la atención recibida durante su visita a la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					X
3	Orientación y respuesta al motivo de su consulta.					X
4	Si usted en algún momento se comunicó por teléfono: ¿Recibió una respuesta rápida por dicho medio?					
5	Satisfacción sobre la competencia profesional del funcionario que lo atendió.					X
6	Califique el Sistema de Expediente Electrónico del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados.					

Por último, nos será de suma ayuda que Usted nos deje alguna sugerencia, reclamo o comentario:

Buscar la forma de mejorar la aplicación del sistema de Expedient Electrónico.

Graciela R. Ramírez H.
Mat Nº 21 339

Visión: Ser una institución transparente y confiable que actúa para la protección de los intereses públicos, contra el ejercicio abusivo del poder oficial, descuido del deber o conducta incompatible con la dignidad del cargo.

25/03/2024 20 (Veinte)

JEM JURADO DE ENJUICIAMIENTO DE MAGISTRADOS

Misión: Juzgar el desempeño de los Magistrados Judiciales, Agentes Fiscales y Defensores Públicos por la supuesta comisión de delitos o mal desempeño en el ejercicio de sus funciones, con imparcialidad, transparencia y justicia.

O 0ANEXO I

Encuesta de Satisfacción del Ciudadano

Secretaría General

Oficina de Atención a la Ciudadana

En el Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados trabajamos para mejorar nuestro servicio a la ciudadanía permanentemente y tu opinión, sugerencia y queja nos interesa. Por eso, te pedimos que respondas las preguntas de la siguiente encuesta:

Indique en que calidad se presenta ante la institución:

- o Abogado/a
- o Ciudadano/a
- o Otro (Juez)

¿Conoce la página web del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados?

- X Sí
- o No

¿Visita las redes sociales de la institución?

- X Sí
- o No

Marque con "X" cada valoración:

Escala de valoración

5 Excelente, 4 Muy Bueno, 3 Bueno, 2 Aceptable, 1 Insuficiente

Ítem	Descripción	1	2	3	4	5
1	**Satisfacción sobre la atención en la Oficina de Atención a la Ciudadanía.**					X
2	**Rapidez en la atención recibida durante su visita a la Oficina de Atención a la Ciudadanía.**					X
3	**Orientación y respuesta al motivo de su consulta.**					X
4	**Si usted en algún momento se comunicó por teléfono: ¿Recibió una respuesta rápida por dicho medio?**					X
5	**Satisfacción sobre la competencia profesional del funcionario que lo atendió.**					X
6	**Califique el Sistema de Expediente Electrónico del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados.**					X

Por último, nos será de suma ayuda que Usted nos deje alguna sugerencia, reclamo o comentario:

Excelente gestión y atención de los Abogados Vladimir Bordó y Jorge Martínez en la oficina de atención a la ciudadanía.

Visión: Ser una institución transparente y confiable que actúa para la protección de los intereses públicos, contra el ejercicio abusivo del poder oficial, descuido del deber o conducta incompatible con la dignidad del cargo.

22/03/2024 21 (Veintiuno)

ANEXO I

Encuesta de Satisfacción del Ciudadano

Secretaría General

Oficina de Atención a la Ciudadana

En el Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados trabajamos para mejorar nuestro servicio a la ciudadanía permanentemente y tu opinión, sugerencia y queja nos interesa. Por eso, te pedimos que respondas las preguntas de la siguiente encuesta:

Indique en que calidad se presenta ante la institución:

- ○ Abogado/a
- ○ Ciudadano/a
- ○ Otro (Funcionaria Jurisdiccional)

¿Conoce la página web del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados?

- ⊗ Sí
- ○ No

¿Visita las redes sociales de la institución?

- ○ Sí
- ⊗ No

Marque con "X" cada valoración:

Escala de valoración

5 Excelente, 4 Muy Bueno, 3 Bueno, 2 Aceptable, 1 Insuficiente

Ítem	Descripción	1	2	3	4	5
1	Satisfacción sobre la atención en la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					X
2	Rapidez en la atención recibida durante su visita a la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					X
3	Orientación y respuesta al motivo de su consulta.					X
4	Si usted en algún momento se comunicó por teléfono: ¿Recibió una respuesta rápida por dicho medio?					X
5	Satisfacción sobre la competencia profesional del funcionario que lo atendió.					X
6	Califique el Sistema de Expediente Electrónico del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados.					X

Por último, nos será de suma ayuda que Usted nos deje alguna sugerencia, reclamo o comentario:

No tengo sugerencia.

Patricia Dolores Chamorro de Alvarez.

14 de Mayo esq. Oliva - Ed. El Ciervo
www.jem.gov.py

Tel: (595 21) 442662
Asunción - Paraguay

25/03/2024 22 (Ventidos)

JEM JURADO DE ENJUICIAMIENTO DE MAGISTRADOS

Misión: Juzgar el desempeño de los Magistrados Judiciales, Agentes Fiscales y Defensores Públicos por la supuesta comisión de delitos o mal desempeño en el ejercicio de sus funciones, con imparcialidad, transparencia y justicia.

ANEXO I

Encuesta de Satisfacción del Ciudadano

Secretaría General

Oficina de Atención a la Ciudadana

En el Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados trabajamos para mejorar nuestro servicio a la ciudadanía permanentemente y tu opinión, sugerencia y queja nos interesa. Por eso, te pedimos que respondas las preguntas de la siguiente encuesta:

Indique en que calidad se presenta ante la institución:

- ☒ Abogado/a
- o Ciudadano/a
- o Otro (_____)

¿Conoce la página web del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados?

- o Sí
- o No ✓

¿Visita las redes sociales de la institución?

- o Sí ✓
- o No

Marque con "X" cada valoración:

Escala de valoración

5 Excelente, 4 Muy Bueno, 3 Bueno, 2 Aceptable, 1 Insuficiente

Ítem	Descripción	1	2	3	4	5
1	Satisfacción sobre la atención en la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					✓
2	Rapidez en la atención recibida durante su visita a la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					✓
3	Orientación y respuesta al motivo de su consulta.					✓
4	Si usted en algún momento se comunicó por teléfono: ¿Recibió una respuesta rápida por dicho medio?					✓
5	Satisfacción sobre la competencia profesional del funcionario que lo atendió.					✓
6	Califique el Sistema de Expediente Electrónico del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados.					

Por último, nos será de suma ayuda que Usted nos deje alguna sugerencia, reclamo o comentario:

Excelente atención de los compañeros de atención a la ciudadanía los señores Vladimir Bazán y Javier Martínez.

CARLOS D. CUBA VENIALGO
ABOGADO
M.A.J. C.S.J. Nº 5.33[illegible]

Visión: Ser una institución transparente y confiable que actúa para la protección de los intereses públicos, contra el ejercicio abusivo del poder oficial, descuido del deber o conducta incompatible con la dignidad del cargo.

14 de Mayo esq. Oliva - Ed. El Ciervo
www.jem.gov.py

Tel: (595 21) 442662
Asunción - Paraguay