07/05/2024 1(uno)

JEM JURADO DE ENJUICIAMIENTO DE MAGISTRADOS

Misión: Juzgar el desempeño de los Magistrados Judiciales, Agentes Fiscales y Defensores Públicos por la supuesta comisión de delitos o mal desempeño en el ejercicio de sus funciones, con imparcialidad, transparencia y justicia.

O 0ANEXO I

Encuesta de Satisfacción del Ciudadano

Secretaría General

Oficina de Atención a la Ciudadana

En el Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados trabajamos para mejorar nuestro servicio a la ciudadanía permanentemente y tu opinión, sugerencia y queja nos interesa. Por eso, te pedimos que respondas las preguntas de la siguiente encuesta:

Indique en que calidad se presenta ante la institución:

- ● Abogado/a X
- ○ Ciudadano/a
- ○ Otro (_____)

¿Conoce la página web del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados?

- ● Sí X
- ○ No

¿Visita las redes sociales de la institución?

- ● Sí X
- ○ No

Marque con "X" cada valoración:

Escala de valoración

5 Excelente, 4 Muy Bueno, 3 Bueno, 2 Aceptable, 1 Insuficiente

Ítem	Descripción	1	2	3	4	5
1	**Satisfacción sobre la atención en la Oficina de Atención a la Ciudadanía.**					X
2	**Rapidez en la atención recibida durante su visita a la Oficina de Atención a la Ciudadanía.**					X
3	**Orientación y respuesta al motivo de su consulta.**					X
4	**Si usted en algún momento se comunicó por teléfono: ¿Recibió una respuesta rápida por dicho medio?**					X
5	**Satisfacción sobre la competencia profesional del funcionario que lo atendió.**					X
6	**Califique el Sistema de Expediente Electrónico del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados.**					X

Por último, nos será de suma ayuda que Usted nos deje alguna sugerencia, reclamo o comentario:

Nada por mejorar, excelente atención por los funcionarios Vladimir Bason y Javier Martinez.

Victor Ricarte 57.349

Visión: Ser una institución transparente y confiable que actúa para la protección de los intereses públicos, contra el ejercicio abusivo del poder oficial, descuido del deber o conducta incompatible con la dignidad del cargo.

2(dos)
10/5/24

JEM JURADO DE ENJUICIAMIENTO DE MAGISTRADOS

Misión: Juzgar el desempeño de los Magistrados Judiciales, Agentes Fiscales y Defensores Públicos por la supuesta comisión de delitos o mal desempeño en el ejercicio de sus funciones, con imparcialidad, transparencia y justicia.

O 0ANEXO I

Encuesta de Satisfacción del Ciudadano

Secretaría General

Oficina de Atención a la Ciudadana

En el Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados trabajamos para mejorar nuestro servicio a la ciudadanía permanentemente y tu opinión, sugerencia y queja nos interesa. Por eso, te pedimos que respondas las preguntas de la siguiente encuesta:

Indique en que calidad se presenta ante la institución:

- ○ Abogado/a
- ○ Ciudadano/a
- ○ Otro (Magistrado.-)

¿Conoce la página web del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados?

- ✓ Sí
- ○ No

¿Visita las redes sociales de la institución?

- ✓ Sí
- ○ No

Marque con "X" cada valoración:

Escala de valoración

5 Excelente, 4 Muy Bueno, 3 Bueno, 2 Aceptable, 1 Insuficiente

Ítem	Descripción	1	2	3	4	5
1	**Satisfacción sobre la atención en la Oficina de Atención a la Ciudadanía.**					X
2	**Rapidez en la atención recibida durante su visita a la Oficina de Atención a la Ciudadanía.**					X
3	**Orientación y respuesta al motivo de su consulta.**					X
4	**Si usted en algún momento se comunicó por teléfono: ¿Recibió una respuesta rápida por dicho medio?**					
5	**Satisfacción sobre la competencia profesional del funcionario que lo atendió.**					X
6	**Califique el Sistema de Expediente Electrónico del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados.**					X

Por último, nos será de suma ayuda que Usted nos deje alguna sugerencia, reclamo o comentario:

Nada más que felicitar la excelente Atención

Visión: Ser una institución transparente y confiable que actúa para la protección de los intereses públicos, contra el ejercicio abusivo del poder oficial, descuido del deber o conducta incompatible con la dignidad del cargo.

14 de Mayo esq. Oliva - Ed. El Ciervo
www.jem.gov.py

Tel: (595 21) 442662
Asunción - Paraguay

12/5/24 3 (tres)

JEM JURADO DE ENJUICIAMIENTO DE MAGISTRADOS

Misión: Juzgar el desempeño de los Magistrados Judiciales, Agentes Fiscales y Defensores Públicos por la supuesta comisión de delitos o mal desempeño en el ejercicio de sus funciones, con imparcialidad, transparencia y justicia.

O 0ANEXO I

Encuesta de Satisfacción del Ciudadano

Secretaría General

Oficina de Atención a la Ciudadana

En el Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados trabajamos para mejorar nuestro servicio a la ciudadanía permanentemente y tu opinión, sugerencia y queja nos interesa. Por eso, te pedimos que respondas las preguntas de la siguiente encuesta:

Indique en que calidad se presenta ante la institución:

- ✓ Abogado/a
- o Ciudadano/a
- o Otro (_____)

¿Conoce la página web del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados?

- ✓ Sí
- o No

¿Visita las redes sociales de la institución?

- ✓ Sí
- o No

Marque con "X" cada valoración:

Escala de valoración

5 Excelente, 4 Muy Bueno, 3 Bueno, 2 Aceptable, 1 Insuficiente

Ítem	Descripción	1	2	3	4	5
1	**Satisfacción sobre la atención en la Oficina de Atención a la Ciudadanía.**					✓
2	**Rapidez en la atención recibida durante su visita a la Oficina de Atención a la Ciudadanía.**					✓
3	**Orientación y respuesta al motivo de su consulta.**					✓
4	**Si usted en algún momento se comunicó por teléfono: ¿Recibió una respuesta rápida por dicho medio?**					✓
5	**Satisfacción sobre la competencia profesional del funcionario que lo atendió.**					✓
6	**Califique el Sistema de Expediente Electrónico del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados.**					✓

Por último, nos será de suma ayuda que Usted nos deje alguna sugerencia, reclamo o comentario:

Super bien fui atendida.

Sonia Ibarrola Laurent
Abogada
Mat. C.S.J. Nº 10.855

20/5/24

4 (cuatro)

JEM JURADO DE ENJUICIAMIENTO DE MAGISTRADOS

Misión: Juzgar el desempeño de los Magistrados Judiciales, Agentes Fiscales y Defensores Públicos por la supuesta comisión de delitos o mal desempeño en el ejercicio de sus funciones, con imparcialidad, transparencia y justicia.

O 0ANEXO I

Encuesta de Satisfacción del Ciudadano

Secretaría General

Oficina de Atención a la Ciudadana

En el Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados trabajamos para mejorar nuestro servicio a la ciudadanía permanentemente y tu opinión, sugerencia y queja nos interesa. Por eso, te pedimos que respondas las preguntas de la siguiente encuesta:

Indique en que calidad se presenta ante la institución:

- ● Abogado/a
- ○ Ciudadano/a
- ○ Otro (_____)

¿Conoce la página web del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados?

- ● Sí
- ○ No

¿Visita las redes sociales de la institución?

- ● Sí
- ○ No

Marque con "X" cada valoración:

Escala de valoración

5 Excelente, 4 Muy Bueno, 3 Bueno, 2 Aceptable, 1 Insuficiente

Ítem	Descripción	1	2	3	4	5
1	Satisfacción sobre la atención en la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					X
2	Rapidez en la atención recibida durante su visita a la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					X
3	Orientación y respuesta al motivo de su consulta.					X
4	Si usted en algún momento se comunicó por teléfono: ¿Recibió una respuesta rápida por dicho medio?					
5	Satisfacción sobre la competencia profesional del funcionario que lo atendió.					X
6	Califique el Sistema de Expediente Electrónico del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados.					

Por último, nos será de suma ayuda que Usted nos deje alguna sugerencia, reclamo o comentario:

La atención es rápida y eficiente. Con relación a la sede cuesta estacionar.

Luis Villasanti
Abogado
Mat. Nº 10.951

Visión: Ser una institución transparente y confiable que actúa para la protección de los intereses públicos, contra el ejercicio abusivo del poder oficial, descuido del deber o conducta incompatible con la dignidad del cargo.

21/5/24.
5 (cinco)

JEM JURADO DE ENJUICIAMIENTO DE MAGISTRADOS

Misión: Juzgar el desempeño de los Magistrados Judiciales, Agentes Fiscales y Defensores Públicos por la supuesta comisión de delitos o mal desempeño en el ejercicio de sus funciones, con imparcialidad, transparencia y justicia.

O 0ANEXO I

Encuesta de Satisfacción del Ciudadano

Secretaría General

Oficina de Atención a la Ciudadana

En el Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados trabajamos para mejorar nuestro servicio a la ciudadanía permanentemente y tu opinión, sugerencia y queja nos interesa. Por eso, te pedimos que respondas las preguntas de la siguiente encuesta:

Indique en que calidad se presenta ante la institución:

- ○ Abogado/a
- ○ Ciudadano/a
- ● Otro (_____)

¿Conoce la página web del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados?

- ● Sí
- ○ No

¿Visita las redes sociales de la institución?

- ● Sí
- ○ No

Marque con "X" cada valoración:

Escala de valoración

5 Excelente, 4 Muy Bueno, 3 Bueno, 2 Aceptable, 1 Insuficiente

Ítem	Descripción	1	2	3	4	5
1	**Satisfacción sobre la atención en la Oficina de Atención a la Ciudadanía.**				X	
2	**Rapidez en la atención recibida durante su visita a la Oficina de Atención a la Ciudadanía.**				X	
3	**Orientación y respuesta al motivo de su consulta.**				X	
4	**Si usted en algún momento se comunicó por teléfono: ¿Recibió una respuesta rápida por dicho medio?**				X	
5	**Satisfacción sobre la competencia profesional del funcionario que lo atendió.**				X	
6	**Califique el Sistema de Expediente Electrónico del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados.**				X	

Por último, nos será de suma ayuda que Usted nos deje alguna sugerencia, reclamo o comentario:

Exelente trato en la Recepción

Olga Ledesma -

Visión: Ser una institución transparente y confiable que actúa para la protección de los intereses públicos, contra el ejercicio abusivo del poder oficial, descuido del deber o conducta incompatible con la dignidad del cargo.

22/05/2024

6 (seis)

JEM JURADO DE ENJUICIAMIENTO DE MAGISTRADOS

Misión: Juzgar el desempeño de los Magistrados Judiciales, Agentes Fiscales y Defensores Públicos por la supuesta comisión de delitos o mal desempeño en el ejercicio de sus funciones, con imparcialidad, transparencia y justicia.

O 0ANEXO I

Encuesta de Satisfacción del Ciudadano

Secretaría General

Oficina de Atención a la Ciudadana

En el Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados trabajamos para mejorar nuestro servicio a la ciudadanía permanentemente y tu opinión, sugerencia y queja nos interesa. Por eso, te pedimos que respondas las preguntas de la siguiente encuesta:

Indique en que calidad se presenta ante la institución:

- o Abogado/a
- o Ciudadano/a
- o Otro (DEFENSOR PUBLICO)

¿Conoce la página web del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados?

- X Sí
- o No

¿Visita las redes sociales de la institución?

- X Sí
- o No

Marque con "X" cada valoración:

Escala de valoración

5 Excelente, 4 Muy Bueno, 3 Bueno, 2 Aceptable, 1 Insuficiente

Ítem	Descripción	1	2	3	4	5
1	**Satisfacción sobre la atención en la Oficina de Atención a la Ciudadanía.**					X
2	**Rapidez en la atención recibida durante su visita a la Oficina de Atención a la Ciudadanía.**					X
3	**Orientación y respuesta al motivo de su consulta.**					X
4	**Si usted en algún momento se comunicó por teléfono: ¿Recibió una respuesta rápida por dicho medio?**					X
5	**Satisfacción sobre la competencia profesional del funcionario que lo atendió.**					X
6	**Califique el Sistema de Expediente Electrónico del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados.**					X

Por último, nos será de suma ayuda que Usted nos deje alguna sugerencia, reclamo o comentario:

BUENA RECEPTIVIDAD DE LOS FUNCIONARIOS. AMABILIDAD EXCELENTE

CDA-22

Visión: Ser una institución transparente y confiable que actúa para la protección de los intereses públicos, contra el ejercicio abusivo del poder oficial, descuido del deber o conducta incompatible con la dignidad del cargo.

22/5/24 7 (5/24)

JEM JURADO DE ENJUICIAMIENTO DE MAGISTRADOS

Misión: Juzgar el desempeño de los Magistrados Judiciales, Agentes Fiscales y Defensores Públicos por la supuesta comisión de delitos o mal desempeño en el ejercicio de sus funciones, con imparcialidad, transparencia y justicia.

O 0ANEXO I

Encuesta de Satisfacción del Ciudadano

Secretaría General

Oficina de Atención a la Ciudadana

En el Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados trabajamos para mejorar nuestro servicio a la ciudadanía permanentemente y tu opinión, sugerencia y queja nos interesa. Por eso, te pedimos que respondas las preguntas de la siguiente encuesta:

Indique en que calidad se presenta ante la institución:

- o Abogado/a
- ✓ Ciudadano/a
- o Otro (_____)

¿Conoce la página web del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados?

- ✓ Sí
- o No

¿Visita las redes sociales de la institución?

- ✓ Sí
- o No

Marque con "X" cada valoración:

Escala de valoración

5 Excelente, 4 Muy Bueno, 3 Bueno, 2 Aceptable, 1 Insuficiente

Ítem	Descripción	1	2	3	4	5
1	**Satisfacción sobre la atención en la Oficina de Atención a la Ciudadanía.**					X
2	**Rapidez en la atención recibida durante su visita a la Oficina de Atención a la Ciudadanía.**					X
3	**Orientación y respuesta al motivo de su consulta.**					X
4	**Si usted en algún momento se comunicó por teléfono: ¿Recibió una respuesta rápida por dicho medio?**					X
5	**Satisfacción sobre la competencia profesional del funcionario que lo atendió.**					X
6	**Califique el Sistema de Expediente Electrónico del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados.**					X

Por último, nos será de suma ayuda que Usted nos deje alguna sugerencia, reclamo o comentario:

La Atencion excelente El trato y la amabilidad pero por sobretodo destaco, la inteligencia y profesionalismo

Muchas Gracias

Visión: Ser una institución transparente y confiable que actúa para la protección de los intereses públicos contra el ejercicio abusivo del poder oficial, descuido del deber o conducta incompatible con la dignidad del cargo.

23/5/24.
8 (0 41)

JEM JURADO DE ENJUICIAMIENTO DE MAGISTRADOS

Misión: Juzgar el desempeño de los Magistrados Judiciales, Agentes Fiscales y Defensores Públicos por la supuesta comisión de delitos o mal desempeño en el ejercicio de sus funciones, con imparcialidad, transparencia y justicia.

O 0ANEXO I

Encuesta de Satisfacción del Ciudadano

Secretaría General

Oficina de Atención a la Ciudadana

En el Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados trabajamos para mejorar nuestro servicio a la ciudadanía permanentemente y tu opinión, sugerencia y queja nos interesa. Por eso, te pedimos que respondas las preguntas de la siguiente encuesta:

Indique en que calidad se presenta ante la institución:

- ○ Abogado/a
- ○ Ciudadano/a
- ○ Otro (Juez Penal)

¿Conoce la página web del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados?

- ● Sí
- ○ No

¿Visita las redes sociales de la institución?

- ○ Sí
- ● No

Marque con "X" cada valoración:

Escala de valoración

5 Excelente, 4 Muy Bueno, 3 Bueno, 2 Aceptable, 1 Insuficiente

Ítem	Descripción	1	2	3	4	5
1	Satisfacción sobre la atención en la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					X
2	Rapidez en la atención recibida durante su visita a la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					X
3	Orientación y respuesta al motivo de su consulta.					X
4	Si usted en algún momento se comunicó por teléfono: ¿Recibió una respuesta rápida por dicho medio?					
5	Satisfacción sobre la competencia profesional del funcionario que lo atendió.					X
6	Califique el Sistema de Expediente Electrónico del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados.					

Por último, nos será de suma ayuda que Usted nos deje alguna sugerencia, reclamo o comentario:

Comentario positivo → Agil y rapido la atención.

24/05/2024

9(4 mev)

JEM JURADO DE ENJUICIAMIENTO DE MAGISTRADOS

Misión: Juzgar el desempeño de los Magistrados Judiciales, Agentes Fiscales y Defensores Públicos por la supuesta comisión de delitos o mal desempeño en el ejercicio de sus funciones, con imparcialidad, transparencia y justicia.

O 0ANEXO I

Encuesta de Satisfacción del Ciudadano

Secretaría General

Oficina de Atención a la Ciudadana

En el Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados trabajamos para mejorar nuestro servicio a la ciudadanía permanentemente y tu opinión, sugerencia y queja nos interesa. Por eso, te pedimos que respondas las preguntas de la siguiente encuesta:

Indique en que calidad se presenta ante la institución:

- ○ Abogado/a
- ○ Ciudadano/a
- ● Otro (JUEZ)

¿Conoce la página web del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados?

- ● Sí
- ○ No

¿Visita las redes sociales de la institución?

- ○ Sí
- ● No

Marque con "X" cada valoración:

Escala de valoración

5 Excelente, 4 Muy Bueno, 3 Bueno, 2 Aceptable, 1 Insuficiente

Ítem	Descripción	1	2	3	4	5
1	**Satisfacción sobre la atención en la Oficina de Atención a la Ciudadanía.**					X
2	**Rapidez en la atención recibida durante su visita a la Oficina de Atención a la Ciudadanía.**					X
3	**Orientación y respuesta al motivo de su consulta.**					X
4	**Si usted en algún momento se comunicó por teléfono: ¿Recibió una respuesta rápida por dicho medio?**					X
5	**Satisfacción sobre la competencia profesional del funcionario que lo atendió.**					X
6	**Califique el Sistema de Expediente Electrónico del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados.**					

Por último, nos será de suma ayuda que Usted nos deje alguna sugerencia, reclamo o comentario:

Excelente de los funcionarios, amabilidad y celeridad.

María Elena Meza B.
JUEZA

Visión: Ser una institución transparente y confiable que actúa para la protección de los intereses públicos, contra el ejercicio abusivo del poder oficial, descuido del deber o conducta incompatible con la dignidad del cargo.

27/05/2021

20 (1/12)

JEM JURADO DE ENJUICIAMIENTO DE MAGISTRADOS

Misión: Juzgar el desempeño de los Magistrados Judiciales, Agentes Fiscales y Defensores Públicos por la supuesta comisión de delitos o mal desempeño en el ejercicio de sus funciones, con imparcialidad, transparencia y justicia.

O 0ANEXO I

Encuesta de Satisfacción del Ciudadano

Secretaría General

Oficina de Atención a la Ciudadana

En el Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados trabajamos para mejorar nuestro servicio a la ciudadanía permanentemente y tu opinión, sugerencia y queja nos interesa. Por eso, te pedimos que respondas las preguntas de la siguiente encuesta:

Indique en que calidad se presenta ante la institución:

- ○ Abogado/a
- (○) Ciudadano/a
- ○ Otro (_____)

¿Conoce la página web del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados?

- ○ Sí
- (○) No

¿Visita las redes sociales de la institución?

- ○ Sí
- (○) No

Marque con "X" cada valoración:

Escala de valoración

5 Excelente, 4 Muy Bueno, 3 Bueno, 2 Aceptable, 1 Insuficiente

Ítem	Descripción	1	2	3	4	5
1	**Satisfacción sobre la atención en la Oficina de Atención a la Ciudadanía.**					✓
2	**Rapidez en la atención recibida durante su visita a la Oficina de Atención a la Ciudadanía.**					✓
3	**Orientación y respuesta al motivo de su consulta.**					✓
4	**Si usted en algún momento se comunicó por teléfono: ¿Recibió una respuesta rápida por dicho medio?**					✓
5	**Satisfacción sobre la competencia profesional del funcionario que lo atendió.**					✓
6	**Califique el Sistema de Expediente Electrónico del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados.**					✓

Por último, nos será de suma ayuda que Usted nos deje alguna sugerencia, reclamo o comentario:

— Excelente atención —

1.047.962

Visión: Ser una institución transparente y confiable que actúa para la protección de los intereses públicos, contra el ejercicio abusivo del poder oficial, descuido del deber o conducta incompatible con la dignidad del cargo.

20/5/24

JEM JURADO DE ENJUICIAMIENTO DE MAGISTRADOS

11 (Once)

Misión: Juzgar el desempeño de los Magistrados Judiciales, Agentes Fiscales y Defensores Públicos por la supuesta comisión de delitos o mal desempeño en el ejercicio de sus funciones, con imparcialidad, transparencia y justicia.

ANEXO I

Encuesta de Satisfacción del Ciudadano

Secretaría General

Oficina de Atención a la Ciudadana

En el Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados trabajamos para mejorar nuestro servicio a la ciudadanía permanentemente y tu opinión, sugerencia y queja nos interesa. Por eso, te pedimos que respondas las preguntas de la siguiente encuesta:

Indique en que calidad se presenta ante la institución:

- (o) Abogado/a
- o Ciudadano/a
- o Otro (_____)

¿Conoce la página web del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados?

- o Sí
- (o) No

¿Visita las redes sociales de la institución?

- (o) Sí
- o No

Marque con "X" cada valoración:

Escala de valoración

5 Excelente, 4 Muy Bueno, 3 Bueno, 2 Aceptable, 1 Insuficiente

Ítem	Descripción	1	2	3	4	5
1	Satisfacción sobre la atención en la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					X
2	Rapidez en la atención recibida durante su visita a la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					X
3	Orientación y respuesta al motivo de su consulta.					X
4	Si usted en algún momento se comunicó por teléfono: ¿Recibió una respuesta rápida por dicho medio?					
5	Satisfacción sobre la competencia profesional del funcionario que lo atendió.					X
6	Califique el Sistema de Expediente Electrónico del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados.					X

Por último, nos será de suma ayuda que Usted nos deje alguna sugerencia, reclamo o comentario:

Quiero dejar constancia de que cada vez o por cada consulta he visto muy buena la atención de los funcionarios. Muy agradecido por la cordialidad y profesionalismo al la atención.

RAMON VILLALBA RUIZ DIAZ
Abogado
Mat. C.S.J. Nº [illegible]

ANEXO I

Encuesta de Satisfacción del Ciudadano

Secretaría General

Oficina de Atención a la Ciudadana

En el Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados trabajamos para mejorar nuestro servicio a la ciudadanía permanentemente y tu opinión, sugerencia y queja nos interesa. Por eso, te pedimos que respondas las preguntas de la siguiente encuesta:

Indique en que calidad se presenta ante la institución:

- ○ Abogado/a
- ● Ciudadano/a
- ○ Otro (_____)

¿Conoce la página web del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados?

- ● Sí
- ○ No

¿Visita las redes sociales de la institución?

- ○ Sí
- ● No

Marque con "X" cada valoración:

Escala de valoración

5 Excelente, 4 Muy Bueno, 3 Bueno, 2 Aceptable, 1 Insuficiente

Ítem	Descripción	1	2	3	4	5
1	**Satisfacción sobre la atención en la Oficina de Atención a la Ciudadanía.**	X				X
2	**Rapidez en la atención recibida durante su visita a la Oficina de Atención a la Ciudadanía.**	X				X
3	**Orientación y respuesta al motivo de su consulta.**	X				X
4	**Si usted en algún momento se comunicó por teléfono: ¿Recibió una respuesta rápida por dicho medio?**	X				X
5	**Satisfacción sobre la competencia profesional del funcionario que lo atendió.**	X				X
6	**Califique el Sistema de Expediente Electrónico del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados.**	X				X

Por último, nos será de suma ayuda que Usted nos deje alguna sugerencia, reclamo o comentario:

No tengo ninguna queja, al contrario!!! Nos atendieron excelente, sin ninguna que tengamos que hacer!!! Excelente la atención

Graciela Baja S. CI 713325

ANEXO I

Encuesta de Satisfacción del Ciudadano

Secretaría General

Oficina de Atención a la Ciudadana

En el Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados trabajamos para mejorar nuestro servicio a la ciudadanía permanentemente y tu opinión, sugerencia y queja nos interesa. Por eso, te pedimos que respondas las preguntas de la siguiente encuesta:

Indique en que calidad se presenta ante la institución:

- ✓ Abogado/a
- ○ Ciudadano/a
- ○ Otro (_____)

¿Conoce la página web del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados?

- ✓ Sí
- ○ No

¿Visita las redes sociales de la institución?

- ○ Sí
- ✓ No

Marque con "X" cada valoración:

Escala de valoración

5 Excelente, 4 Muy Bueno, 3 Bueno, 2 Aceptable, 1 Insuficiente

Ítem	Descripción	1	2	3	4	5
1	**Satisfacción sobre la atención en la Oficina de Atención a la Ciudadanía.**					✓
2	**Rapidez en la atención recibida durante su visita a la Oficina de Atención a la Ciudadanía.**					✓
3	**Orientación y respuesta al motivo de su consulta.**					✓
4	**Si usted en algún momento se comunicó por teléfono: ¿Recibió una respuesta rápida por dicho medio?**					
5	**Satisfacción sobre la competencia profesional del funcionario que lo atendió.**					✓
6	**Califique el Sistema de Expediente Electrónico del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados.**					✓

Por último, nos será de suma ayuda que Usted nos deje alguna sugerencia, reclamo o comentario:

Excelente la Atencion por los Funcionarios Jorge Martinez y Alicia Batom