

MEMORANDUM OAC No. 42/2025

A : **Widilfo Arévalo Acevedo, Dirección De Gestión Interna**

De : **Erni Teodoro Ramírez Paiva., Departamento De Atención A La Ciudadanía**

Cc: **María Gabriela Irún Elizeche, Secretaria General**

Asunto: **Remisión de Informe PATIP - Atenciones Brindadas.**

Fecha : **01 de septiembre de 2025**

Tengo el agrado de dirigirme a usted y por su intermedio a quien corresponda en referencia al Memorandum DTA 155/2025, en el marco del Plan Anual de Transparencia e Integridad Pública 2025, a fin de informar las atenciones brindadas correspondientes al periodo comprendido entre los meses de Enero y Agosto de 2025.

- **Atenciones Proporciónadas**

Total de Atenciones Registradas: **287**

Del total de atenciones, **129** fueron presenciales, **154** se realizaron mediante llamadas telefónicas y mensajes vía WhatsApp y **4** se efectuaron a través del correo electrónico institucional.

Este desglose refleja que, si bien una parte significativa de la ciudadanía optó por acercarse físicamente, la mayoría prefirió canales de atención remota, priorizando medios digitales y telefónicos.

- **Encuestas de Satisfacción**

Total de Encuestas Completadas: **97**

Atentamente. -



Misión: Órgano constitucional que juzga el desempeño de los Magistrados Judiciales, Agentes Fiscales y Defensores Públicos por la supuesta comisión de delitos o mal desempeño en el ejercicio de sus funciones, velando por la correcta administración de justicia, en tutela de los derechos de los ciudadanos

Visión: Ser una institución confiable y reconocida por la aplicación de procesos transparentes, objetivos e imparciales en el cumplimiento de su rol constitucional, para el fortalecimiento del estado de derecho, en beneficio de la sociedad

*14 de Mayo esq. Oliva - Ed. El Ciervo
www.jem.gov.py*

*Tel: (595 21) 442662
Asunción - Paraguay*

DOCUMENTO PRESENTADO ELECTRÓNICAMENTE CON FECHA DE SELLO DE
CARGO: 01 de September de 2025 A LAS 10:17:52, CONFORME EL PROTOCOLO DE
TRAMITACIÓN ELECTRÓNICA DEL JURADO DE ENJUICIAMIENTO DE MAGISTRADOS.
QUEDA CERTIFICADA SU RECEPCIÓN
CÓDIGO DE VERIFICACIÓN: 904288

Registrado electrónicamente por: Erni Teodoro Ramírez Paiva., Departamento De Atención A
La Ciudadanía

