

24/11/2025



Misión: Órgano Constitucional que juzga el desempeño de los Magistrados Judiciales, Agentes Fiscales y Defensores Públicos por la supuesta comisión de delitos o mal desempeño en el ejercicio de sus funciones, observando el debido proceso y vetando por la correcta administración de justicia, en tutela de los derechos de los ciudadanos.

ANEXO I

Encuesta de Satisfacción del Ciudadano Secretaría General Oficina de Atención a la Ciudadanía

En el Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados trabajamos para mejorar nuestro servicio a los ciudadanos permanentemente. Tu opinión, sugerencia y queja nos interesa. Por eso, te pedimos que respondas las preguntas de la siguiente encuesta:

Indique en que calidad se presenta ante la institución:

- ☒ Abogado/a
☐ Ciudadano/a
☐ Otro (_____)

¿Conoce la página web del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados?

- ☐ Sí
☒ No

¿Visita las redes sociales de la institución?

- ☐ Sí
☒ No

Marque con «X» cada valoración:

Escala de valoración

5. Excelente, 4. Muy Bueno, 3. Bueno, 2. Aceptable, 1. Insuficiente

Item	Descripción	1	2	3	4	5
1	Satisfacción sobre la atención en la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					☒
2	Rapidez en la atención recibida durante su visita a la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					☒
3	Orientación y respuesta al motivo de su consulta.					☒
4	Si usted en algún momento se comunicó por teléfono, ¿Recibió una respuesta rápida por dicho medio?					
5	Satisfacción sobre la competencia profesional del funcionario que lo atendió.					☒
6	Califique el Sistema de Expediente Electrónico del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados.					

Por último, nos será de suma ayuda que Usted nos deje alguna sugerencia, reclamo o comentario:

Visión: Ser una institución confiable y reconocida por la aplicación de procesos transparentes, objetivos e imparciales en el cumplimiento de sus funciones, para el fortalecimiento del estado de derecho, en beneficio de la sociedad.

14 de Mayo esq. Oliva - Ed. El Líbano

Gonzalo Torres

04/11/2025



Misión: Órgano Constitucional que juzga el desempeño de los Magistrados, Jueces, Fiscales y Defensores Públicos por la supuesta comisión de delitos o mal desempeño en el ejercicio de sus funciones, observando el debido proceso y garantizando el acceso a la justicia, en tutela de los derechos de

ANEXO I

Encuesta de Satisfacción del Ciudadano
Secretaría General
Oficina de Atención a la Ciudadanía

En el Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados trabajamos para mejorar nuestro servicio a la ciudadanía permanentemente y tu opinión, sugerencia y queja nos interesa. Por eso, te pedimos que respondas las preguntas de la siguiente encuesta:

Indique en que calidad se presenta ante la institución:

- ☒ Abogado/a
☐ Ciudadano/a
☐ Otro (_____)

¿Conoce la página web del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados?

- ☒ Sí
☐ No

¿Visita las redes sociales de la institución?

- ☒ Sí
☐ No

Marque con «X» cada valoración:

Escala de valoración

5. Excelente, 4. Muy Bueno, 3. Bueno, 2. Aceptable, 1. Insuficiente

Item	Descripción	1	2	3	4	5
1	Satisfacción sobre la atención en la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					☒
2	Rapidez en la atención recibida durante su visita a la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					☒
3	Orientación y respuesta al motivo de su consulta.					☒
4	Si usted en algún momento se comunicó por teléfono: ¿Recibió una respuesta rápida por dicho medio?					
5	Satisfacción sobre la competencia profesional del funcionario que lo atendió.					☒
6	Califique el Sistema de Expediente Electrónico del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados.					☒

Por último, nos será de suma ayuda que Usted nos deje alguna sugerencia, reclamo o comentario:

Guido A. López Córdova

Visión: Ser una institución confiable y reconocida por la aplicación de procesos transparentes, objetivos e imparciales en el cumplimiento de su rol constitucional, para el fortalecimiento del estado de derecho, en beneficio de la sociedad

03/11/2025



Misión: Órgano Constitucional que juzga el desempeño de los Magistrados Judiciales, Agentes Fiscales y Defensores Públicos por la supuesta comisión de delitos o mal desempeño en el ejercicio de sus funciones, observando el debido proceso y velando por la correcta administración de justicia, en tutela de los derechos de los ciudadanos

ANEXO I

Encuesta de Satisfacción del Ciudadano
Secretaría General
Oficina de Atención a la Ciudadana

En el Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados trabajamos para mejorar nuestro servicio a la ciudadanía permanentemente y tu opinión, sugerencia y queja nos interesa. Por eso, te pedimos que respondas las preguntas de la siguiente encuesta:

Indique en que calidad se presenta ante la institución:

- ☒ Abogado/a
☐ Ciudadano/a
☐ Otro (_____)

¿Conoce la página web del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados?

- ☒ Sí
☐ No

¿Visita las redes sociales de la institución?

- ☒ Sí
☐ No

Marque con «X» cada valoración:

Escala de valoración

5. Excelente, 4. Muy Bueno, 3. Bueno, 2. Aceptable, 1. Insuficiente

Item	Descripción	1	2	3	4	5
1	Satisfacción sobre la atención en la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					X
2	Rapidez en la atención recibida durante su visita a la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					X
3	Orientación y respuesta al motivo de su consulta.					X
4	Si usted en algún momento se comunicó por teléfono: ¿Recibió una respuesta rápida por dicho medio?					
5	Satisfacción sobre la competencia profesional del funcionario que lo atendió.					X
6	Califique el Sistema de Expediente Electrónico del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados.					X

Por último, nos será de suma ayuda que Usted nos deje alguna sugerencia, reclamo o comentario:

Excelente la atención, le agradezco mucho.

Oscar Paredes.

Visión: Ser una institución confiable y reconocida por la aplicación de procesos transparentes, objetivos e imparciales en el cumplimiento de su rol constitucional, para el fortalecimiento del estado de derecho, en beneficio de la sociedad



Misión: Órgano Constitucional que juzga el desempeño de los Magistrados Judiciales, Agentes Fiscales y Defensores Públicos por la supuesta comisión de delictual desempeño en el ejercicio de sus funciones, observando el debido proceso y velando por la correcta administración de justicia en tutela de los derechos de los ciudadanos.

ANEXO I

Encuesta de Satisfacción del Ciudadano Secretaría General Oficina de Atención a la Ciudadanía

En el Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados trabajamos para mejorar nuestros servicios a la ciudadanía y nos interesa conocer su opinión, sugerencia y queja nos interesa. Por eso, le pedimos que responda las preguntas de la siguiente encuesta:

Indique en que calidad se presenta ante la institución:

- ☒ Abogado/a
☐ Ciudadano/a
☐ Otro (_____)

¿Conoce la página web del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados?

- ☐ Sí
☒ No

¿Visita las redes sociales de la institución?

- ☐ Sí
☒ No

Marque con «X» cada valoración:

Escala de valoración

5. Excelente, 4. Muy Bueno, 3. Bueno, 2. Aceptable, 1. Insuficiente

Item	Descripción	1	2	3	4	5
1	Satisfacción sobre la atención en la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					X
2	Rapidez en la atención recibida durante su visita a la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					X
3	Orientación y respuesta al motivo de su consulta.					X
4	Si usted en algún momento se comunicó por teléfono ¿Recibió una respuesta rápida por dicho medio?					X
5	Satisfacción sobre la competencia profesional del funcionario que lo atendió.					X
6	Califique el Sistema de Expediente Electrónico del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados		X			

Por último, nos será de suma ayuda que Usted nos deje alguna sugerencia, reclamo o comentario:

Excelente Atención

Visión: Ser una institución confiable y reconocida por la aplicación de procesos transparentes, objetivos e imparciales en el cumplimiento de sus funciones, para el fortalecimiento del estado de derecho, en beneficio de la sociedad.