

Misión: Órgano Constitucional que juzga el desempeño de los Magistrados Judiciales, Agentes Fiscales y Defensores Públicos por la supuesta comisión de delitos o mal desempeño en el ejercicio de sus funciones, observando el debido proceso y velando por la correcta administración de justicia, en tutela de los derechos de los ciudadanos.

ANEXO I

**Encuesta de Satisfacción del Ciudadano
Secretaría General
Oficina de Atención a la Ciudadana**

En el Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados trabajamos para mejorar nuestro servicio a la ciudadanía permanentemente y tu opinión, sugerencia y queja nos interesa. Por eso, te pedimos que respondas las preguntas de la siguiente encuesta:

Indique en que calidad se presenta ante la institución:

- Abogado/a
- Ciudadano/a
- Otro (_____)

¿Conoce la página web del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados?

- Sí
- No

¿Visita las redes sociales de la institución?

- Si
- No

Marque con «X» cada valoración:

Escala de valoración

5. Excelente, 4. Muy Bueno, 3. Bueno, 2. Aceptable, 1. Insuficiente

Ítem	Descripción	1	2	3	4	5
1	Satisfacción sobre la atención en la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					X
2	Rapidez en la atención recibida durante su visita a la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					X
3	Orientación y respuesta al motivo de su consulta.					X
4	Si usted en algún momento se comunicó por teléfono: ¿Recibió una respuesta rápida por dicho medio?					X
5	Satisfacción sobre la competencia profesional del funcionario que lo atendió.					X
6	Califique el Sistema de Expediente Electrónico del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados.					X

Por último, nos será de suma ayuda que Usted nos deje alguna sugerencia, reclamo o comentario:

Muchísima gracia por la buena Atención y por todas las orientaciones, para seguir los pasos correspondientes. Ayudando a la gente es Justicia.

[Firma manuscrita]

Misión: Órgano Constitucional que juzga el desempeño de los Magistrados Judiciales, Agentes Fiscales y Defensores Públicos por la supuesta comisión de delitos o mal desempeño en el ejercicio de sus funciones, observando el debido proceso y velando por la correcta administración de justicia, en tutela de los derechos de los ciudadanos.

ANEXO I

**Encuesta de Satisfacción del Ciudadano
Secretaría General
Oficina de Atención a la Ciudadana**

En el Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados trabajamos para mejorar nuestro servicio a la ciudadanía permanentemente y tu opinión, sugerencia y queja nos interesa. Por eso, te pedimos que respondas las preguntas de la siguiente encuesta:

Indique en que calidad se presenta ante la institución:

- Abogado/a
- Ciudadano/a
- Otro (_____)

¿Conoce la página web del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados?

- Sí
- No

¿Visita las redes sociales de la institución?

- Sí
- No

Marque con «X» cada valoración:

Escala de valoración

5. Excelente, 4. Muy Bueno, 3. Bueno, 2. Aceptable, 1. Insuficiente

Ítem	Descripción	1	2	3	4	5
1	Satisfacción sobre la atención en la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					✓
2	Rapidez en la atención recibida durante su visita a la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					✓
3	Orientación y respuesta al motivo de su consulta.					✓
4	Si usted en algún momento se comunicó por teléfono: ¿Recibió una respuesta rápida por dicho medio?					✓
5	Satisfacción sobre la competencia profesional del funcionario que lo atendió.					✓
6	Califique el Sistema de Expediente Electrónico del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados.					✓

Por último, nos será de suma ayuda que Usted nos deje alguna sugerencia, reclamo o comentario:

Fui atendido por los funcionarios Wladimir Bazán, Erni Ramirez y Christian Torres, quienes me atendieron y respondieron todas las dudas que fueron evacuadas con mucha rapidez y empatía. Que si por ahí me fue es un placer ser atendido de esta manera en esta profesión que por siempre se tiene lo que se desea en justicia.

Graciela E. Narváez
Mag. Abogada
Matrícula C.S.J. N° 9.874

Misión: Órgano Constitucional que juzga el desempeño de los Magistrados Judiciales, Agentes Fiscales y Defensores Públicos por la supuesta comisión de delitos o mal desempeño en el ejercicio de sus funciones, observando el debido proceso y velando por la correcta administración de justicia, en tutela de los derechos de los ciudadanos.

ANEXO I

**Encuesta de Satisfacción del Ciudadano
Secretaría General
Oficina de Atención a la Ciudadana**

En el Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados trabajamos para mejorar nuestro servicio a la ciudadanía permanentemente y tu opinión, sugerencia y queja nos interesa. Por eso, te pedimos que respondas las preguntas de la siguiente encuesta:

Indique en que calidad se presenta ante la institución:

- Abogado/a
- Ciudadano/a
- Otro (_____)

¿Conoce la página web del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados?

- Sí
- No

¿Visita las redes sociales de la institución?

- Si
- No

Marque con «X» cada valoración:

Escala de valoración

5. Excelente, 4. Muy Bueno, 3. Bueno, 2. Aceptable, 1. Insuficiente

Ítem	Descripción	1	2	3	4	5
1	Satisfacción sobre la atención en la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					X
2	Rapidez en la atención recibida durante su visita a la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					X
3	Orientación y respuesta al motivo de su consulta.					X
4	Si usted en algún momento se comunicó por teléfono: ¿Recibió una respuesta rápida por dicho medio?					X
5	Satisfacción sobre la competencia profesional del funcionario que lo atendió.					X
6	Califique el Sistema de Expediente Electrónico del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados.					X

Por último, nos será de suma ayuda que Usted nos deje alguna sugerencia, reclamo o comentario:

Que siga atendiendo a la ciudadanía con excelencia y confianza para seguir mejorando.

Misión: Órgano Constitucional que juzga el desempeño de los Magistrados Judiciales, Agentes Fiscales y Defensores Públicos por la supuesta comisión de delitos o mal desempeño en el ejercicio de sus funciones, observando el debido proceso y velando por la correcta administración de justicia, en tutela de los derechos de los ciudadanos.

ANEXO I

**Encuesta de Satisfacción del Ciudadano
Secretaría General
Oficina de Atención a la Ciudadana**

En el Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados trabajamos para mejorar nuestro servicio a la ciudadanía permanentemente y tu opinión, sugerencia y queja nos interesa. Por eso, te pedimos que respondas las preguntas de la siguiente encuesta:

Indique en que calidad se presenta ante la institución:

- Abogado/a
- Ciudadano/a
- Otro (_____)

¿Conoce la página web del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados?

- Sí
- No

¿Visita las redes sociales de la institución?

- Sí
- No

Marque con «X» cada valoración:

Escala de valoración

5. Excelente, 4. Muy Bueno, 3. Bueno, 2. Aceptable, 1. Insuficiente

Ítem	Descripción	1	2	3	4	5
1	Satisfacción sobre la atención en la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					X
2	Rapidez en la atención recibida durante su visita a la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					X
3	Orientación y respuesta al motivo de su consulta.					X
4	Si usted en algún momento se comunicó por teléfono: ¿Recibió una respuesta rápida por dicho medio?					X
5	Satisfacción sobre la competencia profesional del funcionario que lo atendió.					X
6	Califique el Sistema de Expediente Electrónico del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados.					X

Por último, nos será de suma ayuda que Usted nos deje alguna sugerencia, reclamo o comentario:

Agaservido a todos.