

Misión: Órgano Constitucional que juzga el desempeño de los Magistrados Judiciales, Agentes Fiscales y Defensores Públicos por la supuesta comisión de delitos o mal desempeño en el ejercicio de sus funciones, observando el debido proceso y velando por la correcta administración de justicia, en tutela de los derechos de los ciudadanos.

ANEXO I

Encuesta de Satisfacción del Ciudadano
Secretaría General
Oficina de Atención a la Ciudadana

En el Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados trabajamos para mejorar nuestro servicio a la ciudadanía permanentemente y tu opinión, sugerencia y queja nos interesa. Por eso, te pedimos que respondas las preguntas de la siguiente encuesta:

Indique en que calidad se presenta ante la institución:

- ☐ Abogado/a
- ☒ Ciudadano/a
- ☐ Otro (_____)

¿Conoce la página web del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados?

- ☒ Sí
- ☐ No

¿Visita las redes sociales de la institución?

- ☒ Sí
- ☐ No

Marque con «X» cada valoración:

Escala de valoración

5. Excelente, 4. Muy Bueno, 3. Bueno, 2. Aceptable, 1. Insuficiente

Ítem	Descripción	1	2	3	4	5
1	Satisfacción sobre la atención en la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					X
2	Rapidez en la atención recibida durante su visita a la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					X
3	Orientación y respuesta al motivo de su consulta.					X
4	Si usted en algún momento se comunicó por teléfono: ¿Recibió una respuesta rápida por dicho medio?					X
5	Satisfacción sobre la competencia profesional del funcionario que lo atendió.					X
6	Califique el Sistema de Expediente Electrónico del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados.					

Por último, nos será de suma ayuda que Usted nos deje alguna sugerencia, reclamo o comentario:

El trato y ayuda del personal valora mucho excelente
se atienden en especial cuando es la primera vez que
utilizamos el sistema electrónico del JEM

Francisco B. Ome
Francisco Ome
1229 209
981452672

Visión: Ser una institución confiable y reconocida por la aplicación de procesos transparentes, objetivos e imparciales en el cumplimiento de su rol constitucional, para el fortalecimiento del estado de derecho, en beneficio de la sociedad

Misión: Órgano Constitucional que juzga el desempeño de los Magistrados Judiciales, Agentes Fiscales y Defensores Públicos por la supuesta comisión de delitos o mal desempeño en el ejercicio de sus funciones, observando el debido proceso y velando por la correcta administración de justicia, en tutela de los derechos de los ciudadanos.

ANEXO I

Encuesta de Satisfacción del Ciudadano Secretaría General Oficina de Atención a la Ciudadana

En el Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados trabajamos para mejorar nuestro servicio a la ciudadanía permanentemente y tu opinión, sugerencia y queja nos interesa. Por eso, te pedimos que respondas las preguntas de la siguiente encuesta:

Indique en que calidad se presenta ante la institución:

- ☒ Abogado/a
☐ Ciudadano/a
☐ Otro (_____)

¿Conoce la página web del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados?

- ☒ Sí
☐ No

¿Visita las redes sociales de la institución?

- ☒ Sí
☐ No

Marque con «X» cada valoración:

Escala de valoración

5. Excelente, 4. Muy Bueno, 3. Bueno, 2. Aceptable, 1. Insuficiente

Ítem	Descripción	1	2	3	4	5
1	Satisfacción sobre la atención en la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					X
2	Rapidez en la atención recibida durante su visita a la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					X
3	Orientación y respuesta al motivo de su consulta.					X
4	Si usted en algún momento se comunicó por teléfono: ¿Recibió una respuesta rápida por dicho medio?					X
5	Satisfacción sobre la competencia profesional del funcionario que lo atendió.					X
6	Califique el Sistema de Expediente Electrónico del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados.					X

Por último, nos será de suma ayuda que Usted nos deje alguna sugerencia, reclamo o comentario:

Que sigan siendo tan amables y serviciales demostrando la capacidad humana que poseen y brindando una atención excelente.

Visión: Ser una institución confiable y reconocida por la aplicación de procesos transparentes, objetivos e imparciales en el cumplimiento de su rol constitucional, para el fortalecimiento del estado de derecho, en beneficio de la sociedad

Misión: Órgano Constitucional que juzga el desempeño de los Magistrados Judiciales, Agentes Fiscales y Defensores Públicos por la supuesta comisión de delitos o mal desempeño en el ejercicio de sus funciones, observando el debido proceso y velando por la correcta administración de justicia, en tutela de los derechos de los ciudadanos.

ANEXO I

**Encuesta de Satisfacción del Ciudadano
Secretaría General
Oficina de Atención a la Ciudadana**

En el Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados trabajamos para mejorar nuestro servicio a la ciudadanía permanentemente y tu opinión, sugerencia y queja nos interesa. Por eso, te pedimos que respondas las preguntas de la siguiente encuesta:

Indique en que calidad se presenta ante la institución:

- ☒ Abogado/a
- ☐ Ciudadano/a
- ☐ Otro (_____)

¿Conoce la página web del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados?

- ☐ Sí
- ☒ No

¿Visita las redes sociales de la institución?

- ☒ Sí
- ☐ No

Marque con «X» cada valoración:

Escala de valoración

5. Excelente, 4. Muy Bueno, 3. Bueno, 2. Aceptable, 1. Insuficiente

Ítem	Descripción	1	2	3	4	5
1	Satisfacción sobre la atención en la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					X
2	Rapidez en la atención recibida durante su visita a la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					X
3	Orientación y respuesta al motivo de su consulta.					X
4	Si usted en algún momento se comunicó por teléfono: ¿Recibió una respuesta rápida por dicho medio?					X
5	Satisfacción sobre la competencia profesional del funcionario que lo atendió.					X
6	Califique el Sistema de Expediente Electrónico del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados.					X

Por último, nos será de suma ayuda que Usted nos deje alguna sugerencia, reclamo o comentario:

Felicitaciones por la celeridad en la atención.

Mat. 54900. Lelia Guille

Visión: Ser una institución confiable y reconocida por la aplicación de procesos transparentes, objetivos e imparciales en el cumplimiento de su rol constitucional, para el fortalecimiento del estado de derecho, en beneficio de la sociedad

Misión: Órgano Constitucional que juzga el desempeño de los Magistrados Judiciales, Agentes Fiscales y Defensores Públicos por la supuesta comisión de delitos o mal desempeño en el ejercicio de sus funciones, observando el debido proceso y velando por la correcta administración de justicia, en tutela de los derechos de los ciudadanos.

ANEXO I

Encuesta de Satisfacción del Ciudadano
Secretaría General
Oficina de Atención a la Ciudadana

En el Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados trabajamos para mejorar nuestro servicio a la ciudadanía permanentemente y tu opinión, sugerencia y queja nos interesa. Por eso, te pedimos que respondas las preguntas de la siguiente encuesta:

Indique en que calidad se presenta ante la institución:

- ☒ Abogado/a
- ☐ Ciudadano/a
- ☐ Otro (_____)

¿Conoce la página web del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados?

- ☒ Si
- ☐ No

¿Visita las redes sociales de la institución?

- ☒ Si
- ☐ No

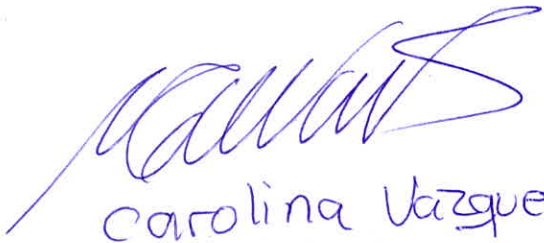
Marque con «X» cada valoración:

Escala de valoración

5. Excelente, 4. Muy Bueno, 3. Bueno, 2. Aceptable, 1. Insuficiente

Ítem	Descripción	1	2	3	4	5
1	Satisfacción sobre la atención en la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					X
2	Rapidez en la atención recibida durante su visita a la Oficina de Atención a la Ciudadanía.					X
3	Orientación y respuesta al motivo de su consulta.					X
4	Si usted en algún momento se comunicó por teléfono: ¿Recibió una respuesta rápida por dicho medio?					X
5	Satisfacción sobre la competencia profesional del funcionario que lo atendió.					X
6	Califique el Sistema de Expediente Electrónico del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados.					X

Por último, nos será de suma ayuda que Usted nos deje alguna sugerencia, reclamo o comentario:


carolina Vazquez