

Misión: Órgano Constitucional que juzga el desempeño de los Magistrados Judiciales, Agentes Fiscales y Defensores Públicos por la supuesta comisión de delitos o mal desempeño en el ejercicio de sus funciones, observando el debido proceso y velando por la correcta administración de justicia, en tutela de los derechos de los ciudadanos.

ANEXO I

Encuesta de Satisfacción del Ciudadano  
Secretaría General  
Oficina de Atención a la Ciudadana

En el Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados trabajamos para mejorar nuestro servicio a la ciudadanía permanentemente y tu opinión, sugerencia y queja nos interesa. Por eso, te pedimos que respondas las preguntas de la siguiente encuesta:

Indique en que calidad se presenta ante la institución:

- ☒ Abogado/a
- ☐ Ciudadano/a
- ☐ Otro (\_\_\_\_\_)

¿Conoce la página web del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados?

- ☒ Sí
- ☐ No

¿Visita las redes sociales de la institución?

- ☐ Si
- ☒ No

Marque con «X» cada valoración:

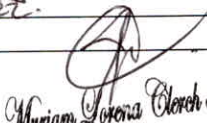
Escala de valoración

5. Excelente, 4. Muy Bueno, 3. Bueno, 2. Aceptable, 1. Insuficiente

| Ítem | Descripción                                                                                        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5                                   |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|-------------------------------------|
| 1    | Satisfacción sobre la atención en la Oficina de Atención a la Ciudadanía.                          |   |   |   |   | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2    | Rapidez en la atención recibida durante su visita a la Oficina de Atención a la Ciudadanía.        |   |   |   |   | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3    | Orientación y respuesta al motivo de su consulta.                                                  |   |   |   |   | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4    | Si usted en algún momento se comunicó por teléfono: ¿Recibió una respuesta rápida por dicho medio? |   |   |   |   | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 5    | Satisfacción sobre la competencia profesional del funcionario que lo atendió.                      |   |   |   |   | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 6    | Califique el Sistema de Expediente Electrónico del Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados.        |   |   |   |   | <input checked="" type="checkbox"/> |

Por último, nos será de suma ayuda que Usted nos deje alguna sugerencia, reclamo o comentario:

Me pareció Excelente la atención de todos los funcionarios y su amabilidad desde la entrada de la institución, fui atendida en la oficina por el p.rog Christian Torres, la abogada Monica Morbi y el p.rog. Enri Ramirez.

  
Myriam Lorena Ochoa Almada  
Abogada  
Mat. N° 64.668